

Inkopplingsguide

Tv, bredband & telefoni



allente

Så sätter du in sim-kortet i din nya tv-box

Programkortet ser ut som ett sim-kort. Tryck ut sim-kortet med den lilla Allente-logotypen ur det större kortet.

Sätt in sim-kortet i boxen med den guldfärgade kretsen nedåt och den fasade kanten utåt. Skjut in kortet försiktigt rakt in tills det tar stopp.



På allente.se/inkoppling kan du se vår interaktiva inkopplingsguide – en video där vi steg för steg visar hur du enkelt installerar din utrustning och kommer igång.

Viktigt innan du påbörjar din installation: avsluta din gamla fibertjänst.

Om du sedan tidigare har motsvarande fibertjänst via en annan leverantör måste du säga upp denna innan signalen från Allente kan fungera. Endast en operatör åt gången kan nämligen skicka signal hem till dig. Meddela sedan oss på www.allente.se/fiberaktivering och ange vilken dag din tidigare operatör upphör med sin signal, så ser vi till att aktivera din nya tjänst i samband med detta. *Har du redan avslutat din tidigare fibertjänst kan du bortse från ovan och försätta med inkopplingen.*

Ordlista med definitioner



TV-BOX

Din tv-box för fiber-tv från Allente (Samsung/Prime UHD 680)



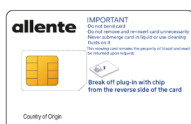
TJÄNSTEFÖRDELARE (MEDFÖLJER EJ)

Tjänstefördelaren samordnar dina Allente-tjänster och finns i flera olika modeller. Tjänstefördelare tillhandahålls av stadsnätet och är i många fall förinstallerad i din bostad. Om din bostad saknar tjänstefördelare, kontakta Allente Kundservice på allente.se/kundservice



FJÄRRKONTROLL

Med fjärrkontrollen kan du styra din tv, tv-box och playtjänsterna i boxen.



PROGRAMKORT OCH SIMKORT

Tryck ut sim-kortet med den lilla Allente-logotypen ur det större programkortet. På programkortet finner du ditt kortnummer som används vid aktivering av din tv-box.



SWITCH (MEDFÖLJER EJ)

Har du tv i flera rum och därför vill koppla in flera tv-boxar med nätverks-kabel kan du använda en så kallad switch. Nätverks-switchar finns att köpa i de flesta elektronikbutiker. Ett annat alternativ för tv i flera rum är trådlös tv-brygga.



ROUTER

Med en router kan du trådlöst ansluta till internet med t.ex. din dator eller surfplatta. Router går att beställa via kundservice.



TV-BRYGGA (MEDFÖLJER EJ)

Med en trådlös tv-brygga förs tv-signalen över mellan din tjänstefördelare och tv-box helt utan sladdar. Passar bra för dig som har långt mellan din tjänstefördelare och tv-box eller om du har tv i flera rum och vill slippa onödiga sladdar. För tv i flera rum behöver du ha en sändare och en mottagare per tv-box.



USB-MINNE

För tillgång till playtjänsterna och hyrbutiken i boxen. Om du saknar USB-minne kan du beställa det via kundservice på allente.se. Utseendet på USB-minnet kan variera.



EXTERN HÅRDDISK

En hårddisk medföljer om du har beställt en UHD-box med inspelningsfunktion. Hårddisken ger tillgång till inspelnings-möjlighet och playtjänster och hyrbutiken. Om du har en hårddisk till UHD-boxen ska du inte ha något USB-minne anslutet. Vid inkoppling av hårddisken ska eventuellt USB-minne kopplas ur.



NÄTVERKSKABEL

För anslutning av enheter till tjänstefördelare och/eller telefonidosa.



HDMI-KABEL

För anslutning av tv-box till tv.

Anslut tv-boxen till din tv


- 1 Anslut tv-boxen till en tv**

Anslut din box till din tv med den medföljande HDMI-kabeln.
- 2 Anslut tv-boxen till tjänstefördelaren**

Koppla nätverkskabelns ena ände i tv-boxen och den andra i den port i tjänstefördelaren som är avsedd för tv (vanligtvis LAN 2). Har du beställt trådlös tv-brygga från Allente kan du hitta information om hur du kopplar in den via den medföljande inkopplingsguiden för tv-bryggan.
- 3 Sätt in programkortet**

Programkortet sätts in i kortläsaren på sidan av boxen med guldchippet nedåt och den fasade kanten utåt.
- 4 Anslut tv-boxens strömkabel till ett eluttag**

Tv-boxen startar automatiskt när den ansluts till ett eluttag. Vänta till lysdioden på framsidan lyser grönt. Om det inte händer någonting kan du prova att trycka på POWER för att starta boxen.
- 5 Starta tv:n och välj rätt källa**

Välj källa genom att trycka på -knappen på fjärrkontrollen till din tv. Välj sedan den källa du kopplat HDMI-kabeln till.
- 6 Slutför installationen**

Du slutför installationen av tv-boxen på din tv med hjälp av din Allente-fjärrkontroll.
- 7 Välj plattform**

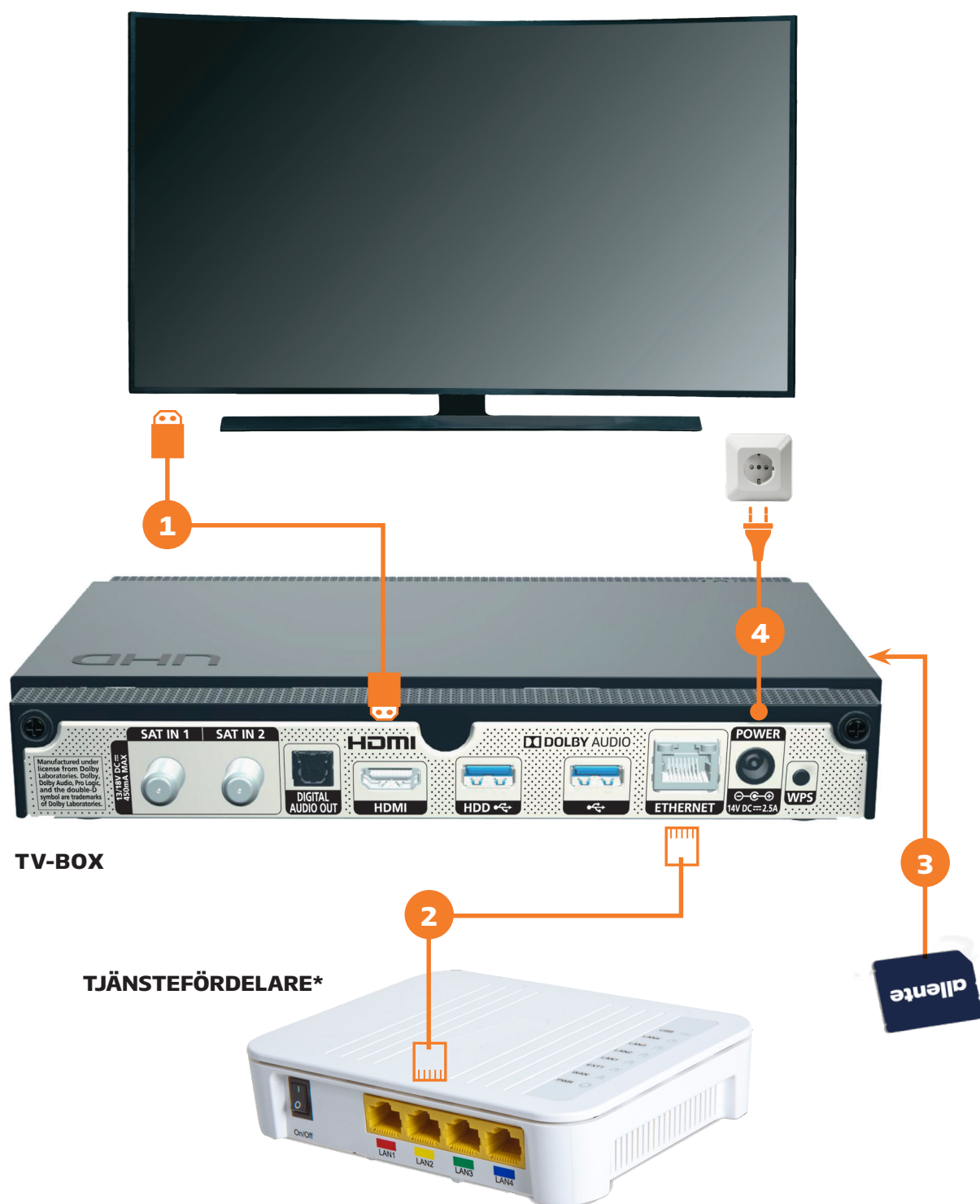
Välj IPTV och tryck sedan OK.
- 8 Välj språk**

Använd din Allente-fjärrkontroll och ställ markören på Sverige-flaggan. Tryck sedan på OK.
- 9 Anslut till WI-FI**

Välj trådlöst nätverk och skriv in lösenordet genom att använda siffertangenterna på fjärrkontrollen (tryck flera gånger på siffertangenten för att komma till nästa bokstav). Är det trådlösa nätverket inte lösenordsskyddat behöver du inte ange något lösenord.
- 10 Välj upplösning**

Markera Automatisk och tryck sedan OK för att slutföra installationen.
- 11 Aktivera programkortet**

Om din box är ansluten till internet trycker du på den blå knappen på fjärrkontrollen. Du kan även aktivera din box på minsida.allente.se eller genom att ringa vår talsvarstjänst på 08-562 033 00. Du behöver då uppge ditt kort- och boxnummer. Det 11-siffriga boxnumret hittar du på klisterlappen på boxens undersida. Kortnumret hittar du på ditt programkort.



TV-BOX

TJÄNSTEFÖRDELARE*

*Tjänstefördelare (medföljer ej). Tjänstefördelaren tillhandahålls av ditt stadsnät och samordnar dina Allente-tjänster och finns i flera olika modeller. Tjänstefördelaren är i många fall förinstallerad i din bostad. Om din bostad saknar tjänstefördelare, kontakta Allente Kundservice.

Anslut tv-boxen till din tv

– För dig med trådlös brygga

- 1 Anslut tv-boxen till en tv**


Anslut din tv-box till en tv med en av de medföljande HDMI-kablarna.
- 2 Anslut den ena tv-bryggan till tjänstefördelaren (detta blir då sändaren)**

Använd en nätverkskabel och koppla den ena änden av kabeln i tjänstefördelarens port som är avsedd för tv (vanligtvis LAN 2) och den andra änden av kabeln i tv-bryggan, denna brygga blir då sändare av tv-signalen.
- 3 Anslut tv-boxen till den andra tv-bryggan (detta blir då mottagaren)**

Använd en nätverkskabel och koppla den ena änden av kabeln i tv-boxens nätverksport och den andra änden i tv-bryggan, denna brygga blir då mottagare av tv-signalen. OBS! Tv-bryggorna behöver nu kopplas ihop, se separat installationsguide som medföljde tvbryggan eller på allente.se/kundservice. Sök på "tv-brygga".
- 4 Sätt i programkortet**

Programkortet sätts in i kortläsaren på sidan av boxen med guldchippet nedåt och den fasade kanten utåt.
- 5 Anslut tv-boxens strömkabel till ett eluttag**

Tv-boxen startar automatiskt när den ansluts till ett eluttag. Vänta tills lysdioden på framsidan lyser grönt. Om det inte händer någonting kan du prova att trycka på "PÅ-knappen" för att starta boxen.
- 6 Starta tv:n och välj rätt källa**

Välj källa genom att trycka på -knappen på fjärrkontrollen till din tv. Välj sedan den källa du kopplat HDMI-kabeln till.
- 7 Slutför installationen**

Du slutför installationen av boxen på din tv med hjälp av din Allente-fjärrkontroll.
- 8 Välj plattform**

Välj IPTV och tryck sedan OK.
- 9 Välj språk**

Använd din Allente-fjärrkontroll och ställ markören på Sverige-flaggan. Tryck sedan på OK.
- 10 Anslut till wifi**

Välj trådlöst nätverk och skriv in lösenordet genom att använda siffertangenterna på fjärrkontrollen (tryck flera gånger på siffertangenten för att komma till nästa bokstav). Är det trådlösa nätverket inte lösenordsskyddat behöver du inte ange något lösenord.
- 11 Välj upplösning**

Markera Automatisk och tryck sedan på OK för att slutföra installationen.
- 12 Aktivera programkortet**

Om din box är ansluten till internet trycker du på den blå knappen på fjärrkontrollen. Du kan även aktivera din box på minsida.allente.se eller genom att ringa vår talsvarstjänst på 08-562 033 00. Du behöver då uppge ditt kort- och boxnummer. Det 11-siffriga boxnumret hittar du på klisterlappen på boxens undersida. Kortnumret hittar du på ditt programkort.



***Tjänstefördelare** (medföljer ej). Tjänstefördelaren tillhandahålls av ditt stadsnät och samordnar dina Allente-tjänster och finns i flera olika modeller. Tjänstefördelaren är i många fall förinstallerad i din bostad. Om din bostad saknar tjänstefördelare, kontakta Allente kundservice.

****Tv-brygga** (medföljer ej). Med en trådlös tv-brygga förs tv-signalen över mellan din tjänstefördelare och tv-box helt utan sladdar. Passar bra för dig som har långt mellan din tjänstefördelare och tv-box.

Anslut flera tv-boxar till din tv

– För dig med Tvilling, Trilling och Fyrting

- 1 Anslut tv-boxen till en tv**


Anslut din tv-box till en tv med en av de medföljande HDMI-kablarna.
- 2 Anslut tv-boxen till switchen**

Koppla boxen till switchen* med hjälp av en nätverkskabel. Anslut nätverkskabelns ena ände i boxen och andra änden i valfri LAN-port i switchen.
- 3 Anslut switchen till tjänstefördelaren**

Koppla switchen till tjänstefördelaren. Sätt nätverkskabelns ena ände i WAN-porten i switchen och andra änden i den port i tjänstefördelaren som är avsedd för tv (vanligtvis LAN 2). Anslut sedan switchen till ett eluttag.
- 4 Sätt i programkortet**

Programkortet sätts in i kortläsaren på sidan av boxen med guldchippet nedåt och den fasade kanten utåt.
- 5 Anslut tv-boxens strömkabel till ett eluttag**

Boxen startas automatiskt när den ansluts till ett eluttag. Vänta tills lysdioden på framsidan lyser grönt. Om det inte händer någonting kan du prova att trycka på POWER för att starta boxen.
- 6 Starta tv:n och välj rätt källa**

Välj källa genom att trycka på  kopplat HDMI-kabeln till. Välj sedan den källa du kopplat HDMI-kabeln till.
- 7 Slutför installationen**

Du slutför installationen av tv-boxen på din tv med hjälp av din Allente-fjärrkontroll.
- 8 Välj plattform**

Välj IPTV och tryck sedan OK.
- 9 Välj språk**

Använd din Allente-fjärrkontroll och ställ markören på Sverige-flaggan. Tryck sedan OK.
- 10 Anslut till wifi**

Välj trådlöst nätverk och skriv in lösenordet genom att använda siffertangenterna på fjärrkontrollen (tryck flera gånger på siffertangenten för att komma till nästa bokstav). Är det trådlösa nätverket inte lösenordsskyddat behöver du inte ange något lösenord.
- 11 Välj upplösning**

Markera Automatisk och tryck sedan på OK för att slutföra installationen.
- 12 Anslut flera tv-boxar**

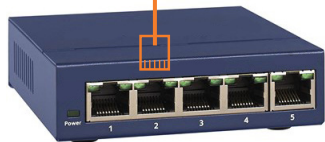
Anslut nu nästa tv-box genom att utföra steg 1-2 och 4-9 ovan. När du har anslutit samtliga boxar ringer du 08-562 033 00 för att aktivera dina programkort. Välj alternativ 1 och följ instruktionerna. Om din tv-box är ansluten till internet kan du aktivera kortet genom att trycka på den blå knappen på fjärrkontrollen. Du kan även aktivera ditt programkort på **minsida.allente.se**. Du behöver ha samtliga box- och kortnummer tillgängliga för att aktivera alla dina tv-boxar.



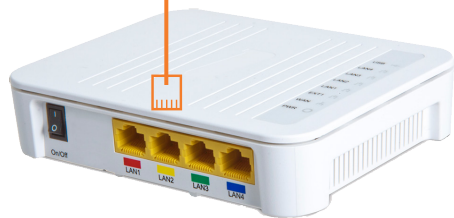
**BOX FÖR TVILLING/
TRILLING/FYRLING**

12

SWITCH*



3



TJÄNSTEFÖRDELARE**

Vill du ansluta flera tv-boxar trådlöst med hjälp av en tv-brygga från Allente?

Du hittar information om hur du kopplar in dina extra mottagare till tv-bryggan via den medföljande inkopplingsguiden för tvbryggan eller genom att söka på "tv-brygga" på allente.se/kundservice



HUVUDBOX

1

2

*Switch (medföljer ej). För att ansluta flera tv-boxar behöver du en switch. Switchar kan köpas i de flesta elektronikbutiker.

**Tjänstefördelare (medföljer ej). Tjänstefördelaren tillhandahålls av ditt stadsnät och samordnar dina Allente-tjänster och finns i flera olika modeller. Tjänstefördelaren är i många fall förinstallerad i din bostad. Om din bostad saknar tjänstefördelare, kontakta Allente kundservice.

Anslut tv-boxen till bredband & tv

Med bredband från Viasat kopplar du enkelt upp din dator mot internet. Du kan också koppla till en router för att trådlöst ansluta t.ex. dator, mobil och surfplatta.

MED ROUTER

1 Anslut routern till ett strömuttag

Kontrollera att strömbrytaren är tillslagen. Strömsymbolen ska lysa grönt.

2 Anslut routern till tjänstefördelaren (för internetsignal)

Koppla en nätverkskabel från tjänstefördelarens internetport till porten BROADBAND IN på routern. För att ansluta din utrustning med wifi, såsom smartphone och dator, behöver du ange lösenordet till routern som står angivet på routerns undersida som "wifi password".

3 Anslut routern till tjänstefördelaren (för tv-signal)

Koppla en nätverkskabel från tjänstefördelarens tv-port till porten TV/IN 4 på routern. Om din tjänstefördelare har gemensamt uttag för tv och internet kopplar du in en nätverkskabel i porten BROADBAND IN (fungerar då för både internet och tv).

4a Anslut tv-boxen till routern via nätverkskabel

För att få tv-signal till din tv-box kopplar du en nätverkskabel mellan en ledig LAN-port (1-4) på routern och tv-boxens nätverksport ETHERNET. För mer information se sida 4.

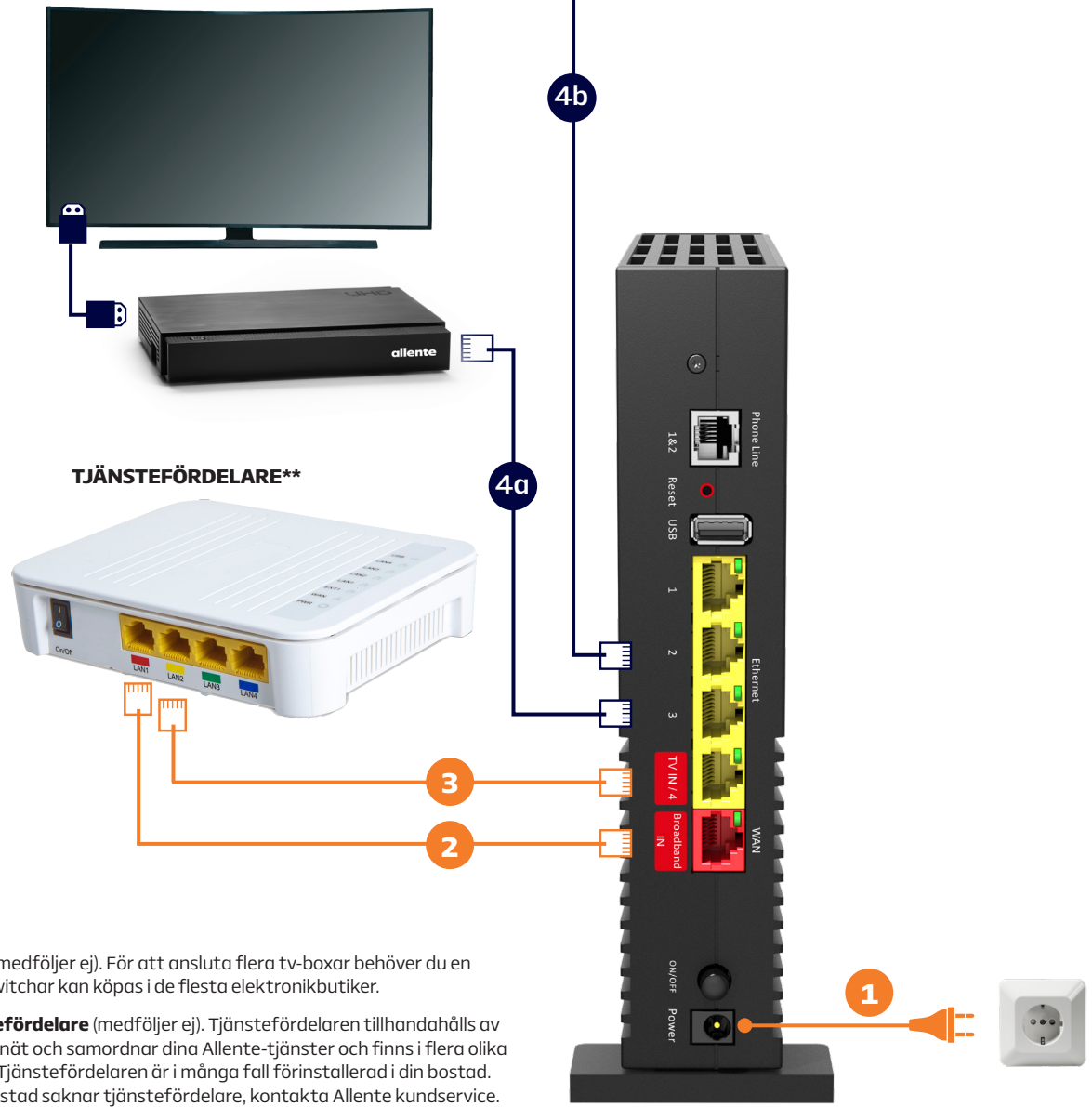
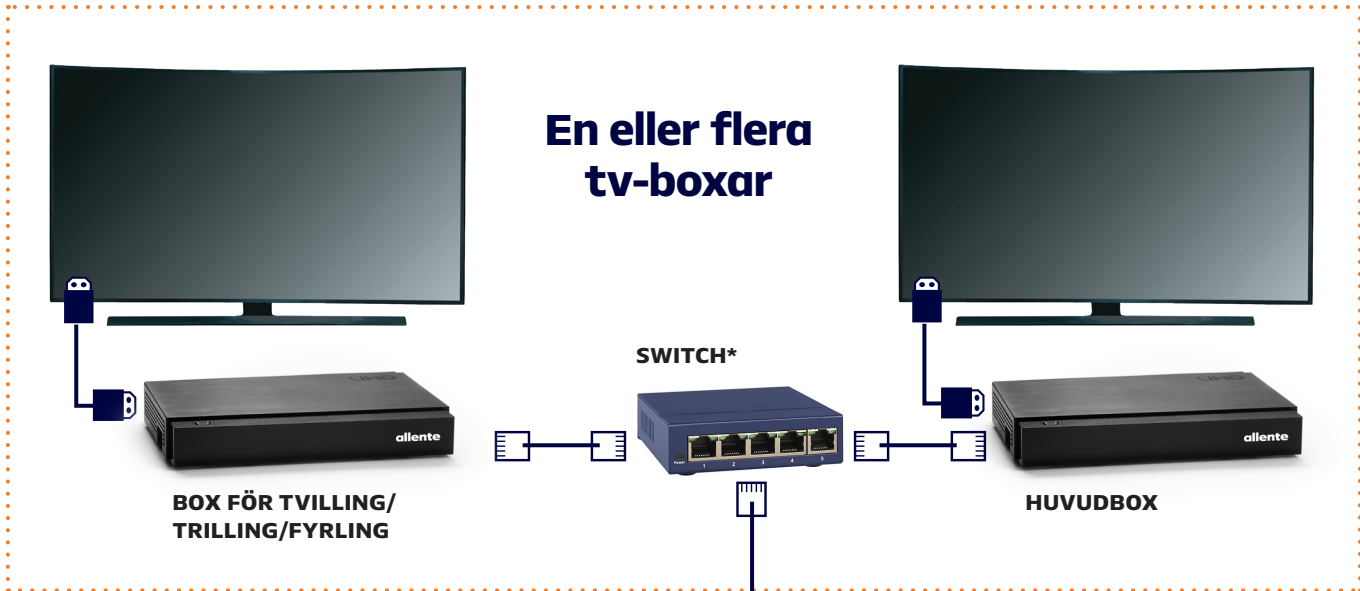
4b Anslut flera tv-boxar med tvilling, trilling eller fyrling

Koppla switchen till routern. Sätt nätverkskabelns ena ände i switchens WAN-port och andra änden till en ledig LAN-port (1-4) på routern. Anslut switchen till ett eluttag. Koppla sedan nätverkskabeln mellan switchen och tv-boxen för tv-signal. För mer information se sida 8.

Har du en trådlös tv-brygga från Viasat kan du ansluta din router trådlöst till bryggan genom att trycka på WPS-knappen på routern och sedan på tv-bryggan, detta kopplar då ihop routern med tv-bryggan. Läs mer om tv-bryggan på allente.se

UTAN ROUTER

Använd en nätverkskabel för att ansluta din dator till internet. Anslut nätverkskabelns ena ände till datorn och den andra änden direkt till tjänstefördelaren i porten avsedd för internet (vanligtvis LAN 1).



***Switch** (medföljer ej). För att ansluta flera tv-boxar behöver du en switch. Switchar kan köpas på de flesta elektronikbutiker.

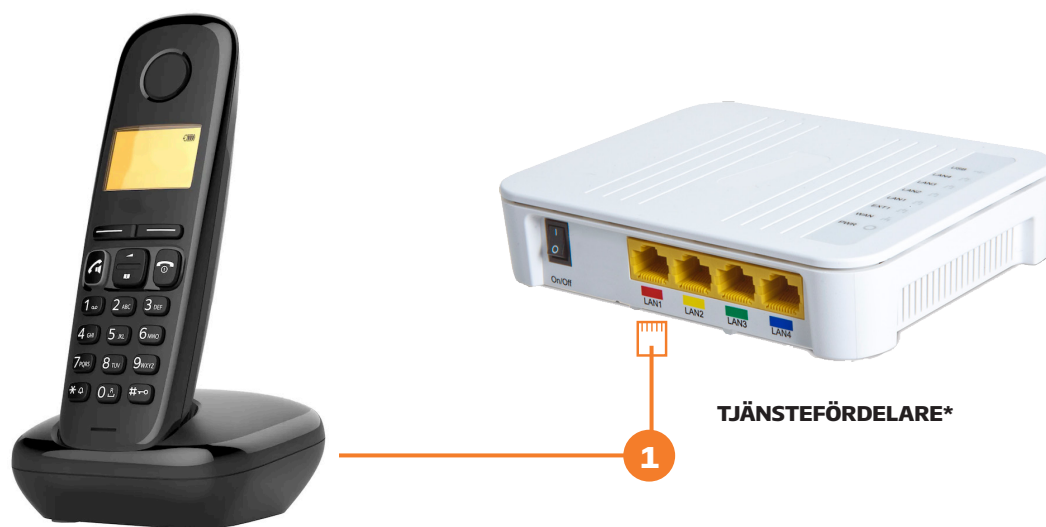
****Tjänstefördelare** (medföljer ej). Tjänstefördelaren tillhandahålls av ditt stadsnät och samordnar dina Allente-tjänster och finns i flera olika modeller. Tjänstefördelaren är i många fall förinstallerad i din bostad. Om din bostad saknar tjänstefördelare, kontakta Allente kundservice.

Anslut telefoni

1

Anslut fast telefoni

Om du har fast telefoni från Viasat kopplar du telefonikabeln till din tjänstefördelare eller till uppmärkta telefoniuttag i din bostad.



***Tjänstefördelare** (medföljer ej). Tjänstefördelaren tillhandahålls av ditt stadsnät och samordnar dina Allente-tjänster och finns i flera olika modeller. Tjänstefördelaren är i många fall förinstallerad i din bostad. Om din bostad saknar tjänstefördelare, kontakta Allente Kundservice.

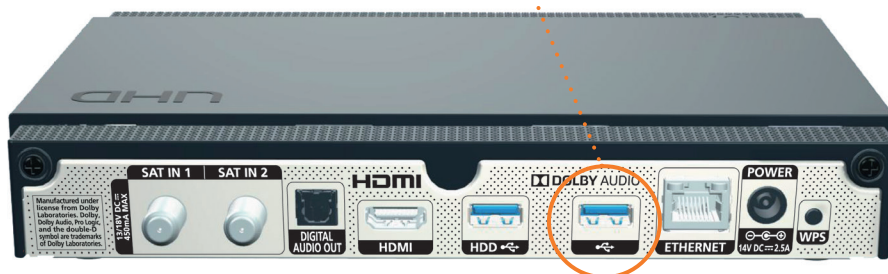
Kom igång med playtjänster och hyrbutiken i din tv-box

– Anslut ditt USB-minne

Du som är tv-kund har tillgång till våra playtjänster och vår hyrbutik direkt i din tv-box. Att komma igång med playtjänsterna är enkelt. Följ instruktionerna nedan och titta sedan direkt i din tv genom att trycka på VOD-knappen på fjärrkontrollen. Saknar du USB-minne kan du beställa ett via Allente kundservice.

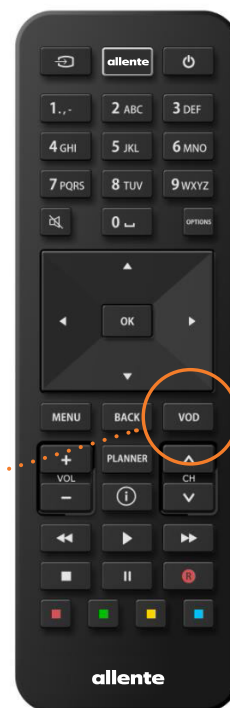
Steg 1: Anslut USB-minnet

- Stoppa in USB-minnet i USB-porten som sitter på baksidan av din tv-box.
- Starta om boxen för att den ska känna av och aktivera USB-minnet.
- Om du använder ett USB-minne sedan tidigare behöver det formateras om innan det kan användas i din nya tv-box.*



Steg 2: Tryck på VOD-knappen

- Tryck på VOD-knappen på fjärrkontrollen för att öppna playtjänsterna.



*Observera att allt innehåll på USB-minnet raderas vid en omformatering.

Koppla in din inspelningsbara hårddisk i din tv-box

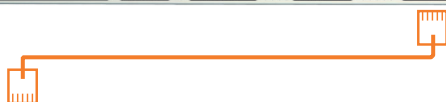
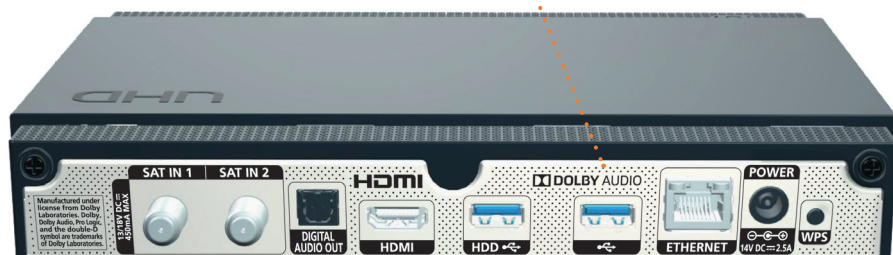
Om du har beställt en inspelningsbar tv-box medföljer en extern hårddisk med 1TB lagringsutrymme. Med den externa hårddisken ansluten till din UHD-box kan du spela in, spola tillbaka och ladda ner innehåll till playtjänsterna.

Steg 1: Anslut den externa hårddisken

Den externa hårddisken kopplas till ingången märkt HDD på baksidan av tv-boxen via USB-kabeln. Hårddisken placeras vid sidan om tv-boxen.

OBS! USB-minnet ska ej vara anslutet samtidigt som hårddisken.

- Starta om boxen om den inte känner av hårddisken.
- Om du återanvänder en hårddisk du använt med en annan box behöver den formateras om innan den kan användas i din nya box.*

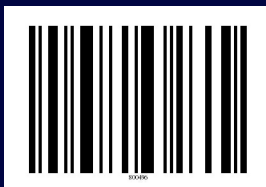


Steg 2: Tryck på VOD-knappen

- Tryck på VOD-knappen på fjärrkontrollen för att öppna playtjänsterna.



*Observera att allt innehåll på hårddisken raderas vid en omformatering.



allente