

## ANVÄNDARVILLKOR

Välkommen till Max! Vi hoppas att du kommer att gilla vår plattform som ger dig en personlig användarupplevelse med unika och oväntade berättelser, från högkvalitativa tv-program till det bästa familjevänliga innehållet utan manus, HBO-tjänsten, Max Originals och mer.

Läs dessa användarvillkor ("**Villkor**" eller "**Användarvillkor**" eller "**Avtal**") noggrant eftersom de påverkar dina juridiska rättigheter och skyldigheter, inklusive, men inte begränsat till, begränsningar av vårt ansvar.

### 1 OM DESSA VILLKOR OCH VILKA VI ÄR

- 1.1 Dessa Villkor utgör ett juridiskt bindande avtal mellan dig och, beroende på vilket Serviceområde (definierat i avsnitt 20 nedan) du bor i, Discovery Communications Benelux B.V., HBO Nordic AB eller HBO Europe s.r.o. (gemensamt "**MAX**", "**oss**" eller "**vi**") för åtkomst till och användning av Max-plattformen. Se avsnitt 20.2 i dessa Villkor för att identifiera vilken Max-enhet som ger dig åtkomst till plattformen.
- 1.2 Max-plattformen, inklusive Innehållet (definierat nedan), funktioner, funktionalitet, användargränssnitt, programvara och alla tillhörande applikationer, webbplatser, användarkommunikation och andra teknikplattformar, kallas i dessa Villkor för "**Plattformen**". Program, kanaler, liveströmmar, reklam, annonsering och annat innehåll som är tillgängligt via och utgör en del av Plattformen kallas "**Innehållet**".
- 1.3 Plattformen ger dig tillgång till ett brett innehållsutbud som strömmas över internet till kompatibla enheter. Plattformens Innehåll (däribland Innehållet inkluderat i varje Abonnemangsplan) ändras regelbundet – detta innebär att nya program, kanaler, sportevenemang, genrer och annat innehåll kan bli tillgängligt, medan annat befintligt innehåll kan bli otillgängligt med tiden. Vi kan också uppdatera och ändra delar av Innehållet och/eller själva Plattformen från tid till annan – till exempel design, layout, funktioner och funktionalitet. Se avsnitt 10 för ytterligare information.
- 1.4 Vår [integritetspolicy](#) beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter och hur vi kommunicerar med dig. Du hittar den på <https://www.hbomax.com/privacy>. I vår [integritetspolicy för barn](#) (tillgänglig på <https://www.max.com/privacy/children>) beskrivs hur vi hanterar personuppgifter som samlas in via en "Barnprofil" (enligt definitionen i [avsnitt 2.2](#)).

### 2 DITT MAX-KONTO OCH -ABONNEMANG

#### Vem kan registrera sig på plattformen

- 2.1 Du måste uppfylla följande kriterier ("**Behörighetskriterierna**") för att få tillgång till Plattformen: (a) vara bosatt inom Serviceområdet och (b) vara minst 18 år gammal eller ha uppnått myndighetsåldern i ditt territorium (om över 18 år). Om du inte uppnått myndighetsåldern får du endast använda Plattformen som Auktoriserad användare via en förälders eller vårdnadshavares Max-konto.

#### Registrering för Plattformen

- 2.2 Du kan komma åt och se visst Innehåll på Plattformen utan att skapa ett konto eller behöva betala, men visst Innehåll är endast tillgängligt för dig om du:
  - (a) skapar ett Max-konto ("**Max-konto**")
  - (b) har ett aktivt abonnemang på Max ("**Abonnemang**") med en giltig betalningsmetod ("**Betalningsmetod**"): antingen (i) direkt genom oss, eller (ii) via en tredje part (t.ex. en appbutik eller din internet-, mobil- eller tv-leverantör) som har godkänts att tillhandahålla Abonnemang till Plattformen (varje sådan tredje part utgör en "**Tredjepartsleverantör**"). När termen "**Abonnemangsleverantör**" används i detta Avtal avses vi och varje Tredjepartsleverantör, individuellt och gemensamt.
- 2.3 Visst ytterligare Innehåll är eventuellt bara tillgängligt i ditt Hemland (enligt definitionen nedan) på engångs-, hyr- eller pay-per-view-basis ("**PPV-innehåll**"), antingen från oss eller via en appbutik. Ytterligare villkor, som meddelas dig innan du slutför ditt köp, kan gälla. Läs mer om innehållsbegränsningar och åtkomst i olika territorier i avsnitt 7 i dessa Villkor.

2.4 Om du köper ditt Abonnement eller PPV-innehåll via en Tredjepartsleverantör kan du behöva vidta ytterligare åtgärder för att konfigurera ditt Max-konto, inklusive att lämna din Tredjepartsleverantörs plattform för att bekräfta dina uppgifter direkt med oss. Om du tidigare har köpt ett Abonnement direkt genom oss och sedan byter till ett Abonnement via en Tredjepartsleverantör kommer ditt Abonnement hos oss att avslutas och ditt Abonnement kommer att hanteras av den Tredjepartsleverantören.

### **Köp direkt från oss**

2.5 Du kan köpa ett Abonnement eller PPV-innehåll (om tillgängligt) genom direktförsäljning från Max eller en Tredjepartsleverantör.

2.6 Om du köper ditt Abonnement eller PPV-innehåll direkt från oss behöver du ett befintligt Max-konto, eller så kan du skapa ditt Max-konto samtidigt som du gör ditt första köp. Vi (inklusive våra dotterbolag och anslutna bolag) eller våra auktoriserade leverantörer ("**Betaltjänsten**") behandlar Betalningsmetoden. Eventuella betalningsfrågor ska riktas till Max kundtjänst.

2.7 Genom att förse oss med en Betalningsmetod oss och slutföra ditt köp godkänner du att vi eller vår Betaltjänst har rätt att debitera den tillämpliga avgiften för Abonnementet eller PPV-innehållet, inklusive eventuella tillämpliga skatter och serviceavgifter ("**Avgiften**").

2.8 För ett löpande Abonnement godkänner du att vi eller vår Betaltjänst har rätt att periodiskt debitera den tillämpliga Avgiften med återkommande mellanrum tills du säger upp ditt Abonnement.

2.9 Vi eller vår Betaltjänst kommer att försöka verifiera den betalningsmetod du anger när du köper ett Abonnement eller PPV-innehåll från oss, anger en Betalningsmetod under registrering eller uppdaterar din Betalningsmetod, och kan göra detta genom att reservera ett belopp för verifieringsändamål, vilket är standardpraxis. Du kan redigera din Betalningsmetod genom att logga in på ditt Max-konto och gå till dina abonnemangsuppgifter.

2.10 Om du abonnerar via iDEAL eller någon relaterad eller efterföljande tjänst kommer din första debitering att behandlas av iDeal eller tillämplig tjänsteleverantör, och framtida debiteringar kommer att göras via SEPA-autogiro. Genom att bekräfta denna betalningsmetod godkänner du att:

- (a) MAX instruerar din bank att debitera ditt konto löpande
- (b) din bank debiterar ditt konto i enlighet med dessa instruktioner.

2.11 Genom att använda ett American Express-kort godkänner du att vi kan få uppdaterad kortkontoinformation från det finansinstitut som utfärdat ditt kort.

2.12 Ditt Abonnement valideras automatiskt varje gång du loggar in på Plattformen.

### **Köp via en Tredjepartsleverantör**

2.13 Om du köper ett Abonnement eller PPV-innehåll via en Tredjepartsleverantör kommer den Tredjepartsleverantören att behandla din Betalningsmetod och ge dig ytterligare information om hur du loggar in eller skapar ditt Max-konto. Om du har några frågor om betalningar via din Tredjepartsleverantör ska du kontakta din Tredjepartsleverantör direkt.

2.14 Dessa Villkor, tillsammans med de ytterligare villkoren för ditt Abonnement, PPV-innehåll eller något kampanjerbjudande, utgör ett avtal mellan dig och Max, och inte mellan dig och någon Tredjepartsleverantör.

2.15 Läs igenom din Tredjepartsleverantörs användarvillkor och användaravtal ("**Tredjepartsleverantörens villkor**"). Om du går in på Plattformen eller köper ett Abonnement eller PPV-innehåll via en Tredjepartsleverantör kommer Tredjepartsleverantören vanligtvis att vara ansvarig för betalnings-, fakturerings- och uppsägningsrättigheter, och i händelse av bristande

överensstämmelse mellan betalnings-, fakturerings- och uppsägningsbestämmelser i Tredjepartsleverantörens villkor och dessa Villkor ska bestämmelserna i den relevanta Tredjepartsleverantörens villkor gälla.

### **iOS-abonnenter**

2.16 Du måste följa App Store-användarvillkoren, utöver dessa Villkor, när du går in på Plattformen via iOS-produkter. Du bekräftar och godkänner att Apple, Inc ("Apple") och alla eventuella dotterbolag till Apple är berättigade tredje parter till dessa Villkor. När du godkänner dessa Villkor har Apple rätt (och anses ha godkänt rätten) att tillämpa dessa Villkor som berättigad tredje part.

### **Köpa PPV-innehåll**

2.17 Om du köper PPV-innehåll från oss eller via en appbutik gäller följande villkor:

- (a) Det relevanta evenemanget som PPV-innehållet avser ("**Evenemanget**") kan när som helst senareläggas, ställas in eller återkallas. Vi kommer att annonsera ändringen eller avbokningen på Plattformen och informera dig (vanligtvis via e-post). Om ett Evenemang flyttas har du rätt att ångra ditt köp och få återbetalning för alla belopp som betalats i förskott. Om ett Evenemang ställs in eller återkallas kommer vi att återbetala det belopp du har betalat i förväg.
- (b) Varje gång du gör ett köp av PPV-innehåll via Plattformen ingår du ett nytt avtal med oss i enlighet med dessa Villkor.
- (c) Alla priser som anges på Plattformen för PPV-innehåll utgör ett erbjudande, och om du har gjort ett köp av PPV-innehåll på Plattformen kommer ditt köp att vara slutgiltigt och utgöra ett bindande avtal mellan oss och dig för tillhandahållandet av PPV-innehållet vid slutförandet av det köpet.
- (d) Vårt avtal med dig för varje PPV-innehåll kommer automatiskt att upphöra i slutet av den tillämpliga perioden under vilken du har rätt att se det relevanta Evenemanget. Detta påverkar inte ditt fortlöpande avtal med oss om tillhandahållande av andra delar av Innehållet eller hela Plattformen, inklusive eventuella pågående Abonnemang.
- (e) Ytterligare information om din rätt att köpa PPV-innehåll kan finnas tillgänglig via vårt Hjälpcenter, inklusive din åtkomstperiod för varje Evenemang, begränsningar för samtidiga strömningar och information om tillgängliga ångerrätter avseende ditt köp i förväg av ett Evenemang.

### **Flera Abonnemangserbjudanden och Byte av plan**

2.18 Vi kan erbjuda flera basabonnemang (vart och ett en "**Basplan**"), tilläggsabonnemang (vart och ett "**Tillägg**") eller PPV-innehåll. Priser och erbjudanden för vart och ett kan variera beroende på Serviceområde (eller inom ett Serviceområde). Vart och ett kan erbjuda varierande tillgång till innehåll, funktionalitet, egenskaper och enhetskompatibilitet, eller ha särskilda villkor eller begränsningar, vilket meddelas när du registrerar dig eller i annat material som finns tillgängligt på Plattformen.

2.19 Du kan ändra ditt Abonnemang från en Basplan till en annan inom varje Serviceområde, och i mån av tillgänglighet hos din Abonnemangslieferantör. Ytterligare villkor som gäller för byte av plan (såsom tillämpliga avgifter, ändringar av faktureringsdatum och uppsägningsrätt) meddelas när du väljer alternativet "Ändra din plan" (eller motsvarande) i inställningarna för ditt Max-konto eller på annat sätt via Plattformen i ditt Serviceområde.

2.20 Om du ändrar din Basplan (inklusive genom en uppgradering, nedgradering eller byte till en annan Abonnemangslieferantör) kommer alla Proverioder eller andra Kampanjerbjudanden (enligt definitionerna nedan) som är tillämpliga för din befintliga Basplan automatiskt att avslutas det datum då du ändrar din plan, och gäller inte för din nya plan.

2.21 En Basplan krävs för att kunna köpa ett Tillägg. Tillgängligheten av Tillägg kan variera beroende på Abonnemangslieferantör. Ytterligare villkor som gäller för Tillägg (såsom tillämpliga avgifter,

ändringar av faktureringsdatum och uppsägningsrätt) meddelas när du registrerar dig eller i inställningarna för ditt Max-konto, eller på annat sätt via Plattformen i ditt Serviceområde.

### **Auktoriserade användare**

- 2.22 När du har skapat ett Max-konto kan du ha möjlighet att lägga till upp till fem (5) auktoriserade användarprofiler till ditt Max-konto ("**Auktoriserade användare**"). Vi kan begränsa det maximala antalet Auktoriserade användare som samtidigt kan använda Plattformen och titta på Innehåll (se avsnitt 7.11) och kommer att informera dig på Plattformen om alla sådana begränsningar. Auktoriserade användare måste vara medlemmar i ditt hushåll.
- 2.23 Om du är förälder eller vårdnadshavare och vill göra ditt minderåriga barn (användare som är sjutton (17) år eller yngre) till en Auktoriserad användare kan du skapa en profil med begränsningar baserade på åldersklassificeringar och ytterligare integritetsskydd ("**Barnprofil**") för att kontrollera vilket Innehåll ditt minderåriga barn tillåts se på Plattformen. Du är ansvarig för att övervaka om ditt minderåriga barn använder Barnprofilen. Läs informationen om Föräldrakontroll i avsnitt 8 nedan för att lära dig hur du anpassar Innehållet i ditt Max-konto till varje Barnprofil.
- 2.24 Genom att låta ditt minderåriga barn få tillgång till ditt Max-konto och/eller genom att lägga till en Barnprofil bekräftar och lovar du att du är förälder eller vårdnadshavare till varje minderårigt barn som har tillgång till Max-kontot och/eller är anslutet till Barnprofilen, och att du har behörighet att godkänna detta Avtal för dig själv och varje Auktoriserad användare, inklusive varje Auktoriserad användare som är ett minderårigt barn.
- 2.25 Ditt Max-konto kommer att fungera som "huvudkonto" för alla Auktoriserade användare. Varje Auktoriserad användares visningsaktivitet kan vara tillgänglig för dig som Max-kontoinnehavare, inklusive strömmar efter titel, föräldrakontroll och eventuella ändringar av den Auktoriserade användarens inställningar. Det är ditt ansvar att informera alla Auktoriserade användare om denna funktion.
- 2.26 Du är ansvarig för all aktivitet som utförs av alla Auktoriserade användare och för all annan aktivitet under ditt Max-konto. Du är ensam ansvarig för att upprätthålla sekretessen för dina Max-kontouppgifter, inklusive din e-postadress, ditt lösenord, din Profil-PIN och din Föräldrakod, i förekommande fall. Du är dock inte ansvarig i den utsträckning som en aktivitet under ditt Max-konto inträffar, eller sekretessen för dina Max-kontouppgifter äventyras, på grund av att vi inte uppfyller våra säkerhetsskyldigheter enligt tillämpliga lagar, inklusive den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). För att förhindra obehörig åtkomst till ditt Max-konto eller Plattformen måste du och alla Auktoriserade användare dessutom ha kontroll över de enheter som används för att komma åt Plattformen, inte ge någon obehörig användare åtkomst till ditt Max-konto och inte avslöja din e-postadress och lösenord eller Betalningsmetod för någon.

## **3 KOSTNADSFRIA PROVPERIODER OCH KAMPANJERBJUDANDEN**

### **Kostnadsfria provperioder**

- 3.1 Ett Abonnemang kan göras tillgängligt för dig under en kostnadsfri provperiod, vilket innebär en period av åtkomst under en begränsad tid utan att din Betalningsmetod debiteras ("**Provabonnemang**"). Varaktigheten för varje Provabonnemang anges vid registreringen. Provabonnemang är begränsade till nya plattformsubonnenter, om inte annat anges. Din status som ny abonnent på Plattformen kommer att fastställas av din Abonnemangslieferantör. Dessa Villkor gäller för alla Provabonnemang om inte annat anges.
- 3.2 När du registrerar dig för ett Provabonnemang måste du ange en giltig Betalningsmetod för att kunna använda abonnemangsområdena på Plattformen under provabonnemangsperioden. Din Betalningsmetod kommer inte att debiteras för åtkomst till Plattformen under provabonnemangsperioden.

3.3 OM DU INTE SÄGER UPP DITT PROVABONNEMANG FÖRE FÖRNYELSE DATUMET KOMMER AVGIFTEN SOM SPECIFICERAS VID REGISTRERING ATT DEBITERAS DIN BETALNINGSMETOD NÄR DITT PROVABONNEMANG LÖPER UT.

3.4 Om du har ett Provabonnemang direkt via oss hittar du ytterligare information om ditt Provabonnemang, inklusive det datum då Provabonnemanget löper ut, genom att gå till avsnittet "Abonnemang" under Inställningar för att se den senaste informationen i våra register eller, om du har ett Provabonnemang via en Tredjepartsleverantör, genom att kontakta Tredjepartsleverantören direkt.

#### **Kampanjerbjudanden**

3.5 Från tid till annan kan Abonnemangsleverantörer göra vissa Abonnemangsplaner eller PPV-innehåll tillgängliga för dig med rabatt eller som en del av en kampanj (vart och ett "**Kampanjerbjudande**"). Kampanjerbjudanden kan ta olika form och tillgängliggöras separat eller som en del av ett paket tillsammans med andra produkter eller tjänster.

3.6 Om en Abonnemangsleverantör erbjuder ett nytt eller efterföljande Kampanjerbjudande efter att du har köpt ett Abonnemang eller PPV-innehåll, kommer inga retroaktiva återbetalningar, justeringar eller prisskydd att tillämpas på din Avgift mot bakgrund av det erbjudandet. Du får endast utnyttja ett "ny kund"-erbjudande en gång. Kraven för Kampanjerbjudanden kommer att anges vid den tidpunkt då varje erbjudande presenteras. Vi avgör berättigande till ett Kampanjerbjudande baserat på tillämpliga villkor för erbjudandet och vi förbehåller oss rätten att återkalla ett Kampanjerbjudande om du inte uppfyller villkoren för Kampanjerbjudandet.

3.7 Du samtycker till att inte registrera dig (eller försöka registrera dig) flera gånger för samma Kampanjerbjudande genom att använda olika namn, adresser, e-postadresser eller andra sätt.

3.8 Om en Abonnemangsleverantör erbjuder dig ett Provabonnemang eller annat Kampanjerbjudande för ett Abonnemang i ditt Serviceområde kommer de specifika villkoren för det relevanta erbjudandet att meddelas under din registrering eller i annat material som beskriver erbjudandet. I varje fall, efter att Provabonnemanget eller Kampanjerbjudandet har löpt ut, kommer Betaltjänsten att börja fakturera ditt Abonnemang via din Betalningsmetod till den ordinarie Avgift som gäller vid den tidpunkten, såvida du inte säger upp ditt Abonnemang innan erbjudandet löper ut. Du kommer inte att meddelas om att ditt Provabonnemang eller Kampanjerbjudande är på väg att löpa ut, såvida inte ett sådant meddelande krävs enligt tillämplig lag.

3.9 Du får inte använda ditt Provabonnemang eller Kampanjerbjudande tillsammans med något annat erbjudande eller någon annan kampanj, om inte annat anges av oss.

## **4 BETALNING OCH FAKTURERING**

### **Abonnemang och PPV-innehåll**

4.1 Genom att godkänna dessa Villkor, skapa ett Max-konto, ange en Betalningsmetod och slutföra ditt köp via en Abonnemangsleverantör, samtycker du till att betala en avgift till Abonnemangsleverantören och, i tillämpliga fall, visas annonser.

4.2 Om du inte har registrerat dig för ett Provabonnemang kommer Abonnemangsleverantören att debitera den första Avgiften för din Basplan, ditt Tillägg eller PPV-innehåll via din Betalningsmetod i början av ditt angivna faktureringsintervall. För Basplaner och Tillägg kommer den relevanta Avgiften, efter den första betalningen, att debiteras regelbundet av din Abonnemangsleverantör via din Betalningsmetod enligt ditt faktureringsintervall. Du samtycker till att Avgiften faktureras, och tillhörande dokumentation skickas till dig, elektroniskt.

### **Faktureringsintervall för Abonnemang**

4.3 Avgiften faktureras när du skapar ditt Abonnemang och löpande med de intervall som anges när du slutför ditt köp ("**Faktureringsintervall**"), såvida du inte säger upp ditt Abonnemang. Observera att

längden på ditt Faktureringsintervall varierar beroende på vilken typ av Abonnement du väljer när du registrerar dig för Plattformen.

- 4.4 Observera att tidpunkten för din fakturering kan ändras om det uppstår problem med din Betalningsmetod, t.ex. ett kreditkort som har gått ut, om du ändrar din Abonnementsplan eller om du startade ditt Abonnement på ett datum som inte ingår i en efterföljande månad. Om du abonnerar via oss går du till avsnittet "Abonnement" i inställningarna för ditt Max-konto för att se ditt nästa faktureringsdatum. Om du abonnerar via en Tredjepartsleverantör kontaktar du din Tredjepartsleverantör för information om nästa faktureringsdatum.
- 4.5 Om du köper några Tillägg kommer sådana Tillägg att debiteras separat och i tillägg till din basplan. Din Basplan och ditt Tillägg kan ha olika faktureringsintervall.

### **Uppdatering av Betalningsmetod**

- 4.6 Om du har ditt Abonnement direkt genom Max kan du uppdatera din Betalningsmetod genom att välja "Abonnement" i ditt Max-konto på Plattformen. Du ger även oss behörighet att samla in uppdaterade uppgifter om din Betalningsmetod från din kortutfärdare eller annan Betaltjänst. Om du har ditt Abonnement via en Tredjepartsleverantör kan du uppdatera din Betalningsmetod genom att gå till ditt konto hos den Tredjepartsleverantören. Efter varje uppdatering ger du oss behörighet att fortsätta debitera tillämplig Betalningsmetod.
- 4.7 Om du tillfälligt befinner dig utanför ditt Hemland och vill uppdatera din Betalningsmetod, måste din alternativa Betalningsmetod vara en giltig betalningsform som utfärdats i eller på annat sätt godkänts från ditt hemland.
- 4.8 En ändring av din Betalningsmetod kan innebära att vi måste ändra ditt tidigare faktureringsintervall. Det är ditt ansvar att uppdatera och upprätthålla den Betalningsmetod som är knuten till din Avgift.

### **Obetalda belopp**

- 4.9 Du är ansvarig för alla kostnader som uppkommer i anslutning till ditt Abonnement eller något PPV-innehåll.
- 4.10 Om din Betalningsmetod misslyckas, för att din Betalningsmetod har löpt ut, för att du inte har tillräckliga medel, eller annat, och du inte byter till en annan giltig Betalningsmetod eller säger upp alla löpande Abonnement som du har registrerat dig för, förbehåller sig din Abonnementsleverantör rätten att avbryta åtkomst till ditt Abonnement och/eller ditt Konto tills denne har fått en giltig Betalningsmetod eller avslutar ditt Abonnement (inklusive alla Kampanjerbjudanden) efter eget gottfinnande. Observera att vi alltid kommer att meddela dig i förväg och via e-post om en betalning misslyckas, såvida vi inte har befogenhet att göra det eller om tillämpliga lagar, bestämmelser eller något åläggande från en tillsynsmyndighet eller myndighet hindrar oss från att göra det. Om ditt Abonnement eller något annat köp görs via en Tredjepartsleverantör och du har obetalda belopp, kan den Tredjepartsleverantören vidta lämpliga åtgärder baserat på villkoren för ditt Abonnement eller annat köp via den Tredjepartsleverantören. Din Abonnementsleverantör kan försöka att fakturera din Betalningsmetod igen, eller tillåta sin Betaltjänst att försöka igen, efter misslyckade försök (t.ex. om din Betalningsmetod avvisas) innan ditt Abonnement sägs upp i händelse av utebliven betalning.

## **5 DIN RÄTT ATT SÄGA UPP ABONNEMANGET**

- 5.1 Ditt Abonnement faktureras i början av varje Faktureringsintervall och fortsätter tills du utnyttjar din rätt att säga upp Abonnementet i enlighet med dessa Villkor.
- 5.2 Du kan när som helst säga upp ditt Abonnement, men du måste meddela oss före slutet av ditt aktuella Faktureringsintervall för att undvika att debiteras ytterligare Avgifter.

- 5.3 Om du säger upp ditt Abonnement träder uppsägningen i kraft antingen (a) vid utgången av det aktuella Faktureringsintervallet eller (b) i slutet av den tillämpliga minimiperioden för ditt Abonnement i ditt Hemland, om en sådan period löper ut tidigare än Faktureringsintervallet (eller omedelbart om minimiperioden har löpt ut), och du har fortsatt åtkomst till ditt Abonnement fram till slutet av denna period. Om du säger upp en Basplan med Tillägg (a) upphör din åtkomst till Tillägget automatiskt när Basplanen löper ut och (b) du får en proportionell återbetalning av den betalning du har gjort för Tillägget.
- 5.4 Läs våra FAQs om du vill veta mer om eventuella särskilda minimivillkor och/eller ytterligare ångerrätt som kan gälla i ditt Hemland.
- (a) Invånare i Belgien, Finland, Nederländerna och Norge, gå till: [Max | Help Center](#)
  - (b) Invånare i Danmark, gå till: [Max | Help Center](#)
- 5.5 Om du har ditt Abonnement direkt genom Max kan du säga upp ditt Abonnement via dina Max-kontoinställningar på Plattformen eller genom att gå till <https://auth.max.com/subscription> och logga in på ditt Max-konto. Om du skaffade ditt Abonnement via en Tredjepartsleverantör måste du säga upp ditt Abonnement direkt via Tredjepartsleverantören i enlighet med ditt avtal med Tredjepartsleverantören. Om du säger upp ditt Abonnement kommer vi att behålla din information i enlighet med vår Integritetspolicy.

## Ångerrätt

- 5.6 **Abonnement och Tillägg:** Om du befinner dig inom EES och köper ett Abonnement eller ett Tillägg har du lagstadgad rätt att ångra ditt Abonnementsavtal med oss inom 14 dagar från köpet. Instruktioner om hur du utövar denna rättighet, konsekvenserna av att utöva denna rättighet (inklusive uppgifter om eventuella belopp som du är skyldig oss för perioden från det att avtalet ingicks till och med dagen innan du utövar din ångerrätt) och ett standardformulär som du kan använda finns i slutet av dessa Villkor i Bilaga 1.
- 5.7 **PPV-innehåll:** När du köper PPV-innehåll av oss har du lagstadgad rätt att ångra avtalet med oss inom 14 dagar från köpet. Om du begär omedelbar åtkomst till ditt Innehåll kommer du att bli ombedd att bekräfta att du förstår att du förlorar alla tillämpliga lagstadgade rättigheter att ångra detta avtal och vi kommer att skicka dig en bekräftelse på din begäran via ett varaktigt medium (t.ex. e-post), och du förlorar all rätt till återbetalning genom åtkomst till det relevanta Innehållet. När det gäller direktsända Evenemang innebär detta att du förlorar all tillämplig lagstadgad ångerrätt så snart du får åtkomst till sändningen av Evenemanget.
- 5.8 **Köp utanför EES:** Om ditt Hemland ligger utanför EES och du begär omedelbar åtkomst till ditt Innehåll kan du också bli ombedd att bekräfta att du förstår att du kommer att förlora alla tillämpliga lagstadgade rättigheter att ångra detta avtal och få en återbetalning under en eventuell ångerperiod som du annars skulle ha rätt till enligt lagarna i ditt Hemland.

## 6 DIN ANVÄNDNING AV PLATTFORMEN

### System- och kompatibilitetskrav

- 6.1 För att använda plattformen måste du använda en dator, mobil enhet, spelare för strömmad media eller en annan enhet som uppfyller Plattformens system- och kompatibilitetskrav som anges i [Hjälpcentret](#). Egenskaper och funktioner som vi gör tillgängliga via Plattformen kan variera beroende på enhet, i enlighet med informationen i Hjälpcentret. Vi kan lägga till eller ändra Plattformens kompatibilitetsfunktioner från tid till annan. I sådana fall hänvisar vi till avsnitt 10.1.
- 6.2 För (i) åtkomst till Plattformen och för att (ii) visa Innehåll i högre upplösning (om tillgängligt) behöver du en internetanslutning med hög hastighet för din kompatibla enhet. Du är ansvarig för alla kostnader förknippade med din internettjänst. Din användning av Plattformen kan räknas in i din dataanvändning, beroende på villkoren i ditt avtal med din mobildata- eller internetleverantör. Från tid till annan kan Plattformen eller visst Innehåll vara otillgängligt på grund av (a) utrustningsfel som

inte orsakats av oss, (b) våra periodiska underhållsförfaranden eller reparationer eller (c) orsaker utanför MAX kontroll och som vi inte rimligen kan förutse eller undvika. Dessutom testar vi regelbundet olika aspekter av Plattformen, inklusive men inte begränsat till funktioner och funktionalitet som kan resultera i individuella avvikelser avseende våra erbjudanden, budskap och användargränssnitt. Ingenting i denna klausul begränsar eller utesluter dina föreskrivna rättigheter som konsument.

## **7 INNEHÅLLSBEGRENSNINGAR OCH NEDLADDNINGAR**

### **Innehållsbegränsningar**

- 7.1 Det specifika land eller territorium där du registrerade dig för MAX kallas ditt "**Hemland**".
- 7.2 Begränsningar kan tillämpas beroende på varifrån du ansluter till Plattformen. Vi kan använda olika tekniker och verifieringsmetoder i ett Serviceområde för att avgöra om din användning är tillåten i eller utanför ditt Hemland. När du besöker Plattformen utanför ditt Hemland kan Innehållet, Innehållsklassificeringar och andra funktioner och annan funktionalitet på Plattformen ändras baserat på var i Serviceområdet du befinner dig.
- 7.3 Om du är invånare i EES har du kostnadsfri åtkomst till det Innehåll som vanligtvis är tillgängligt via Abonnementet i ditt Hemland när du besöker ett annat EES-land. Det innebär att du har åtkomst till samma tjänst och samma Innehåll, på samma språk, när du är utomlands som du har i ditt Hemland. Den här åtkomsten är bara tillgänglig om du befinner dig utomlands i ett annat EES-land tillfälligt och vi kan verifiera att du är EES-invånare.
- 7.4 De perioder under vilka du kan se olika delar av Innehållet varierar beroende på vilka typer av rättigheter som gäller för olika delar av Innehållet och villkoren för ditt Abonnement eller PPV-innehåll.
- 7.5 Innehållet på Plattformen (inklusive Innehållet i varje Abonnemangsplan) kommer att ändras regelbundet. Detta innebär att vissa serier, filmer, sportevenemang och annat Innehåll kan göras tillgängligt medan annat Innehåll kan göras otillgängligt under Abonnemangsperioden.
- 7.6 Max använder olika tekniker för att ge dig en optimal tittarupplevelse. Med detta sagt kan Innehållets visningskvalitet, inklusive upplösning och den tid det tar att börja spela upp Innehåll, påverkas av bland annat Innehållets format, din plats, hastigheten och bandbredden för din internet- eller mobildatatjänst och de enheter som används. Tillgängligheten av HD, Ultra HD, 4K Ultra HD och Dolby Atmos-ljud, om tillämpligt, för visst Innehåll beror på din Abonnemangsplan eller köp av PPV-innehåll, din internetjänst och enhetens kapacitet. Inte alla Abonnemangsplaner eller köp av PPV-innehåll ger dig åtkomst till Innehåll i alla format och allt Innehåll finns inte tillgängligt i alla format.
- 7.7 Åtkomst till visst Innehåll kan bero på din Abonnemangsplan, geografiska plats, om du har en stabil internetanslutning eller tillräcklig bandbredd och den utrustning som används för att komma åt Plattformen. Läs den detaljerade informationen för varje enskilt Innehåll för att fastställa alternativ för visning av Innehållet.
- 7.8 Genom att välja engelska som standardspråk i din webbläsare eller enhet bekräftar och godkänner du att Plattformen och Innehållet kommer att tillhandahållas på engelska. Du kan när som helst byta till ditt lokala språk på Plattformen.

### **Tillgänglighet, spärrar och avbrott för Liveinnehåll**

- 7.9 Liveinnehåll (inklusive linjära kanaler) kan vara tillgängligt i vissa länder i Serviceområdet och kan vara föremål för spärrar, enhetsspecifika begränsningar eller rättighetsbegränsningar, eller andra begränsningar som vi kommer att informera dig om. Om du till exempel befinner dig i en stad eller region som är densamma som ett lag som spelar i en match, kan matchen vara spärrad för visning som en del av ditt Abonnement. Spärrar tillämpas baserat på den stad eller region där du försöker komma åt Plattformen och vi kan använda olika tekniker och metoder för att verifiera din plats vid



tidpunkten för åtkomst till Liveinnehållet. De begränsningar som avses i detta avsnitt begränsar inte de rättigheter som avses i avsnitt 7.3.

7.10 Oavsett vilken Abonnemangsplan (eller vilket PPV-innehåll) du väljer kan Liveinnehåll innehålla reklam, sponsring, produktplaceringar eller andra avbrott.

### **Samtidiga strömningar**

7.11 Vi kan kontrollera det maximala antalet samtidiga strömningar per Max-konto, oavsett hur många av dina enheter eller profiler som har åtkomst till Plattformen. Antalet tillåtna samtidiga strömningar kan variera beroende på Serviceområde, typ av Innehåll och hur du har köpt eller fått åtkomst till Innehållet (t.ex. via en Abonnemangsplan eller som PPV-innehåll).

### **Nedladdningar**

7.12 Med förbehåll för rättighetsbegränsningar kan visst Innehåll på Plattformen vara tillgängligt för tillfällig nedladdning på vissa enheter som stöds, för vissa Abonnemangsplaner och i vissa länder, så att du kan se Innehållet offline när du inte har någon nätverksanslutning ("**Nedladdningsbart innehåll**"). För att ladda ner Innehåll, se till att du har en nätverksanslutning och logga in på Plattformen på din telefon eller surfplatta. Välj ett avsnitt eller en film som du vill ladda ner och tryck på ikonen "Ladda ner" (om tillgänglig).

7.13 Max kan styra mängden Nedladdningsbart innehåll som är tillåtet för varje Max-konto och/eller Abonnemangsplan (för alla Auktoriserade användare och enheter) i varje Serviceområde, och vilka förfalloregrar som gäller för varje enskilt Nedladdningsbart innehåll. Information om Innehållets nedladdningsbegränsningar och förfalloregrar för varje enskilt Nedladdningsbart innehåll tillhandahålls via plattformen. För varje Abonnemangsplan kan dessutom vissa Innehållskategorier (t.ex. biofilmer) vara föremål för ytterligare begränsningar för nedladdning. Besök Max Hjälpcenter på <https://help.max.com/downloads> för ytterligare information.

7.14 När giltighetstiden löpt ut kan det hända att du inte kan förnya Nedladdningsbart innehåll om du befinner dig utanför ditt Hemland, beroende på ditt Serviceområde. Förutom då ditt Hemland är inom EES och du reser till ett annat EES-land, kanske du inte kan se visst Nedladdningsbart innehåll som du laddat ner i ditt Hemland när du befinner dig utanför ditt Hemland, även om du befinner dig inom ett Serviceområde.

## **8 INNEHÅLLSKLASSIFICERING/FÖRÄLDRAKONTROLL**

8.1 Plattformen erbjuder Innehåll som kanske inte är lämpligt för alla åldrar eller tittare. För att underlätta navigering anges innehållstyper, genrer, kategorier och korta sammanfattningar som förslag, och allt kvalificerat Innehåll har en klassificering och innehållsbeskrivning där så krävs. Trots detta kan det hända att du inte håller med om hur visst Innehåll är klassificerat. Vidare kanske visst Innehåll inte är klassificerat och/eller kan innehålla grovt språk eller svordomar, våld, alkohol, tobak, droger eller missbruk, nakenhet eller sexuellt innehåll eller diskriminering, eller kan orsaka rädsla eller behandla vuxna teman och/eller på annat sätt vara innehåll avsett endast för vuxna eller personer under en vuxens tillsyn.

8.2 Innehåll tenderar att framkalla olika reaktioner hos olika personer. Precis som på många webbplatser och innehållsplattformar kan du stöta på Innehåll som du finner stötande eller som du anser är opassande för vissa personer i din familj.

### **Du styr vilket Innehåll du och din familj har åtkomst till.**

8.3 Plattformen ger dig möjlighet att anpassa dina inställningar för att styra vilket Innehåll du och din familj har åtkomst till ("**Föräldrakontroll**"). Om du vill begränsa Innehållet kan du skapa och hantera en Barnprofil. Du kan ställa in Föräldrakontroller varje gång du skapar en Barnprofil och du kan ändra inställningarna genom att gå till avsnittet "Hantera profiler" i ditt Max-konto. Detta gör det möjligt för dig att upprätta och hantera föräldrakontrollinställningar för varje Barnprofil som är ansluten till ditt Max-konto. Föräldrakontroller i en Barnprofil ger dig möjlighet att (a) ange en högsta klassificering för varje Barnprofil och kontrollerna är utformade för att filtrera bort Innehåll som inte är klassificerat

och (b) skapa och hantera en kod ("**Föräldrakod**") som, när den är aktiverad, måste anges för att gå ur Barnprofilen.

- 8.4 Förutom en Föräldrakod kan du skapa och hantera en PIN-kod för varje Auktoriserad användarprofil ("**Profil-PIN**"). När den är aktiverad måste Profil-PIN-koden anges för att få åtkomst till den Auktoriserade användarprofilen.
- 8.5 Ändringar i Föräldrakontrollerna kanske inte träder i kraft omedelbart, och under vissa perioder kan det dröja innan dina nya inställningar börjar gälla.
- 8.6 Föräldrakontrollerna och integritetsskyddet som är kopplat till dessa kontroller kanske inte alltid är effektiva för att begränsa Innehåll som du eller någon Auktoriserad användare anser vara stötande. Detta kan inträffa om (a) du inte skapar en Barnprofil för ett minderårigt barn, (b) du inte aktiverar en Föräldrakod eller Profil-PIN, (c) du inte håller med om Innehållets klassificering eller åldersrekommendation, (d) ändringar som görs i Föräldrakontrollen fördröjs eller inte börjar gälla omedelbart, (e) en Auktoriserad användare för en Barnprofil har tillgång till Profil-PIN-koden för att visa Innehåll från en annan Auktoriserad användare med inga eller andra Föräldrakontrollinställningar eller (f) användaren av en Barnprofil har tillgång till Föräldrakoden för att ändra Föräldrakontrollinställningarna.
- 8.7 Om du väljer att få åtkomst till eller titta på, eller låta en Auktoriserad användare få åtkomst till eller titta på, Innehåll för allmän publik eller vuxet Innehåll på Plattformen så godkänner du att du eller de kan utsättas för Innehåll som kan orsaka rädsla eller som innehåller diskriminering, nakenhet, sexuell aktivitet, våld, vuxet språk, alkohol, tobak, drog- eller substansanvändning, eller som på annat sätt innehåller grafiska skildringar. Du är ensam ansvarig för att övervaka och kontrollera all användning av ditt Max-konto, inklusive varje Auktoriserad användares användning.

## **9 REKLAM, SPONSRING OCH PRODUKTPLACERING PÅ PLATTFORMEN**

- 9.1 Allt Innehåll och alla Abonnemangsplaner som finns tillgängliga på Plattformen kan vara reklamfinansierade eller sponsrade och kan innehålla produktplaceringar. Såvida vi inte har sagt något annat när du registrerar dig för Plattformen kan förekomsten av reklam, sponsring eller produktplacering på Plattformen, eller i Innehåll och Abonnemangsplaner, ändras från tid till annan. Besök vårt Hjälpcenter på <https://help.hbomax.com> för ytterligare information.
- 9.2 I enlighet med tillämpliga regler om direktmarknadsföring kan vi också komma att skicka dig meddelanden med innehåll från tredjepartsannonsörer från tid till annan. Max agerar inte på uppdrag av eller stödjer någon tredjepartsannonsör, och vi rekommenderar inte heller någon produkt eller tjänst som visas på Plattformen eller i användarkommunikation. Max tar inte heller något ansvar för någon sådan tredjepartsannonsör, -produkt eller -tjänst.
- 9.3 All interaktion mellan dig och en annonsör eller en sponsor som ett resultat av att du använder Plattformen och/eller tar emot kommunikation från oss kommer att ske mellan dig och sådan annonsör eller sponsor. Om du genomför en transaktion med en annonsör eller sponsor som visas på Plattformen eller i ett meddelande som du har fått från oss, inklusive att tillhandahålla annonsören eller sponsorn personuppgifter, samtycker du till att Max inte är ansvarig för en sådan transaktion eller tillhandahållande av personuppgifter, och du samtycker vidare till att Max inte är ansvarig för några anspråk eller förluster som kan uppstå till följd av din interaktion med någon annonsör.
- 9.4 Du kommer inte att försöka förhindra visning av annonser eller använda någon annonsblockeringsteknik om du har köpt ett Abonnement eller något Innehåll som innehåller annonser.
- 9.5 Om du försöker eller har försökt att förhindra visning av annonser på Plattformen eller använder någon annonsblockeringsteknik kan vi antingen avbryta eller säga upp ditt Abonnement när vi underrättas om detta. Vi kommer endast att göra det efter att först ha skickat dig en begäran om att aktivera visning av annonser på Plattformen.

## 10 AVSTÄNGNING OCH UPPSÄGNING

10.1 Varje Abonnemangsleverantör kan avvisa, inaktivera, stänga av eller säga upp ditt Abonnement, alla köp av PPV-innehåll, åtkomst till Plattformen (inklusive allt Innehåll) och/eller ditt Max-konto:

- (a) inom rimlig tid, av vilken anledning som helst, förutsatt att om du har ett aktivt Abonnement ska sådan uppsägning träda i kraft i slutet av den aktuella faktureringsperioden
- (b) omedelbart om du, efter att ha fått ett meddelande om en överträdelse av dessa Villkor, inte har åtgärdat överträdelsen, inklusive om någon Abonnemangsleverantör fastställer att du har lämnat felaktiga konto- eller betalningsuppgifter, i händelse av bedräglig aktivitet i samband med något köp eller information som du tillhandahåller, inte längre uppfyller behörighetskriterierna eller du på annat sätt bryter mot dessa Villkor. Vi kan också omedelbart säga upp Abonnementet, alla köp av PPV-innehåll, åtkomst till Plattformen (inklusive allt Innehåll) och/eller ditt Max-konto med eller utan förvarning när vi uppmanas att göra det enligt tillämpliga lagar eller förordningar, via ett åläggande eller en begäran från en tillsynsmyndighet, administrativ eller rättslig myndighet, eller när underlåtenhet att göra det skulle leda till brott mot våra juridiska eller lagstadgade skyldigheter
- (c) med rimligt varsel i händelse av att vi slutar tillhandahålla Plattformen. Om det datum då vi slutar tillhandahålla Plattformen eller Innehållet inträffar under din Abonnemangsperiod kommer vi att återbetala det belopp som du har betalat i förskott och som motsvarar den tid du inte har åtkomst till Plattformen och Innehållet.

10.2 I tillägg till ovanstående och efter förvarning kan vi ändra åtkomst eller inaktivera funktioner (inklusive antalet strömningar av Innehåll som går att titta på samtidigt), däribland av säkerhetsskäl, för att begränsa effekten av kontodelning utanför ditt hushåll eller om det har förekommit missbruk av ditt Max-konto.

10.3 Om något av ovanstående inträffar måste du sluta använda Plattformen (eller den relevanta delen av Plattformen). Om en Abonnemangsleverantör inaktiverar ditt Abonnement och/eller din åtkomst till hela eller någon del av Plattformen samtycker du till att inte försöka få åtkomst till Plattformen utan tillstånd.

## 11 KUNDTJÄNST

11.1 För kundtjänstfrågor relaterade till Plattformen eller ditt Abonnement eller något PPV-innehåll som köpts via Max (inklusive din Avgift och Betalningsmetod), besök vårt Hjälpcenter på <https://help.hbomax.com>.

11.2 Om du inte kan lösa ditt problem genom att besöka vårt Hjälpcenter på <https://help.hbomax.com> eller om du har anledning att tro att dina Max-kontouppgifter har äventyrats eller missbrukats på något sätt, kontakta Max Kundtjänst på sidan Kontakta oss: <https://help.hbomax.com/contactus>.

För kundtjänstärenden som rör ditt Abonnement via en annan Abonnemangsleverantör än MAX (inklusive din Avgift och Betalningsmetod) eller andra ärenden som rör fakturering via din Abonnemangsleverantör ska du kontakta din Abonnemangsleverantör direkt.

## 12 Tillgänglighet

### Tillgänglighetsutlåtande

Vi åtar oss att underlätta och förbättra tillgängligheten och användbarheten för vår Plattform. Vi strävar efter att säkerställa att vår Plattform är tillgänglig för personer med funktionsnedsättning, inklusive användare av skärmläsningsteknik. Vi strävar efter att upprätthålla Plattformen i enlighet med tillämpliga lagar. Vårt arbete med att upprätthålla tillgänglighet och användbarhet pågår kontinuerligt. Även om vi strävar efter att göra Plattformen så tillgänglig som möjligt, garanterar vi inte tillgängligheten för något särskilt Innehåll eller funktionalitet för Max med alla tekniska hjälpmedel.

Kontakta oss om du har frågor om tillgänglighet

Om du har frågor eller funderingar kring tillgängligheten när det gäller Max, besök Max Hjälpcenter på <https://help.max.com> eller mejla oss på [accessibility@max.com](mailto:accessibility@max.com). Var noga med att ange vilken typ av problem det gäller i ditt meddelande så kommer vi att granska din förfrågan.

### 13 FEEDBACK, FÖRSLAG, FOTOUPLADDNING OCH INLÄGG

#### Feedback

13.1 Vi kan uppmana dig att ge oss feedback, kommentarer eller annan information på Plattformen ("Feedback"). Vi välkomnar din feedback eftersom den hjälper oss att göra Plattformen till en ännu bättre produkt för dig och alla våra användare. Genom att skicka in Feedback samtycker du, i den utsträckning du har några immateriella rättigheter till sådan Feedback, till att vi har rätt att reproducera, använda och offentligt visa Feedbacken i hela världen och under hela den tid som någon immateriell rättighet gäller för Feedbacken, på Plattformen, våra webbplatser, konton i sociala medier, intranät eller intern arbetsdokumentation i syfte att förbättra Plattformen eller i marknadsföringssyfte.

#### Oönskade förslag

13.2 MAX tar inte emot oönskade förslag om koncept, kreativa idéer, uppslag, historier eller annat potentiellt innehåll. Detta för att undvika risken för framtida missförstånd när projekt som utvecklats av eller i samarbete med Max (eller dess dotterbolag), personal eller representanter kan tyckas likna de koncept, kreativa idéer, uppslag, berättelser eller annat potentiellt innehåll som skickats in. Skicka därför inte några oönskade förslag till Max. Om du gör det bör du vara medveten om att inget material som du skickar till oss kommer att behandlas konfidentiellt.

#### Fotoupladdningar och inlägg

13.3 Om Plattformen ger dig eller andra användare möjlighet att ladda upp foton, omdömen eller videor eller att publicera och utbyta information, innehåll, idéer och åsikter (gemensamt "Inlägg"), är du medveten om att Max har rätt, men ingen skyldighet, att granska och övervaka Inlägg och kan besluta att ta bort eller redigera alla Inlägg som vi anser vara stötande eller på annat sätt bryter mot dessa Villkor, innan de visas på Plattformen eller någon annanstans. Inlägg återspeglar inte Max åsikter och Max fransäger sig allt ansvar och alla skyldigheter som uppstår till följd av Inlägg.

13.4 Du lovar att (i) du äger alla nödvändiga rättigheter till alla Inlägg du tillhandahåller och allt material, allt innehåll och all information de innehåller och att dina Inlägg inte kommer att kränka eller göra intrång på någon äganderätt, immateriell rättighet eller andra rättigheter tillhörande tredje part, (ii) du inte kommer att ladda upp eller publicera något naket eller obscen material, hatpropaganda eller annat stötande, kränkande, olagligt eller på annat sätt skadligt material på Plattformen och (iii) att du inte kommer att ladda upp eller publicera några känsliga eller konfidentiella personuppgifter som en del av Inlägg.

### 14 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

#### Upphovsrätt och varumärken

14.1 Plattformen och allt material som finns på Plattformen skyddas genom upphovsrätt, patent, varumärken, affärshemligheter eller andra juridiska rättigheter. Du får inte (a) visa något Innehåll för någon offentlig publik eller visa det på en offentlig plats, eller (b) försöka kringgå, undvika, ta bort, avaktivera, försämma eller på annat sätt motverka någon kryptering, rättighetsanspråk eller kopieringsskyddsteknik för Innehållet. Otillåten kopiering, redigering, visning, sändning eller distribution av ett upphovsrättsskyddat program kan leda till allvarliga straffrättsliga och civilrättsliga påföljder enligt gällande lagstiftning.

14.2 Vissa tecken, logotyper eller andra bilder på Plattformen är också skyddade som våra registrerade eller oregistrerade varumärken, handelsnamn och/eller servicemärken ("Varumärken"). Alla övriga varumärken tillhör respektive innehavare. Användning av våra eller någon annans Varumärken är inte tillåten förutom som en del av Plattformen och tillåtet i enlighet med dessa Villkor.

14.3 Vi kan samla in uppgifter om plattformsanvändning och annan information för att säkerställa att Plattformen används i enlighet med dessa Villkor, i överensstämmelse med Max integritetspolicy. Om överföringen av sådana uppgifter inte baseras på ditt samtycke, samtycker du till att inte blockera överföringen av dessa uppgifter. Om du gör det kommer det att betraktas som en överträdelse av dessa Villkor, vilket kan leda till omedelbar uppsägning av ditt Abonnemang.

#### **Upphovsrättsmeddelande**

14.4 Om du anser att något Innehåll som visas på någon del av Plattformen har kopierats på ett sätt som utgör ett upphovsrättsintrång enligt lagstiftning i länderna inom Serviceområdet ska du vidarebefordra följande information till nedanstående upphovsrättsombud:

- (a) Ditt namn, din adress, ditt telefonnummer och din e-postadress.
- (b) En beskrivning av det upphovsrättskyddade verk som enligt dig är föremål för intrång.
- (c) Den exakta webbadressen eller en beskrivning av var det påstådda intrånget finns.
- (d) Ett uttalande från dig om att du i god tro anser att den omtvistade användningen inte är godkänd av upphovsrättsinnehavaren, dess ombud eller enligt lag.
- (e) En elektronisk eller fysisk underskrift av den person som är behörig att agera på uppdrag för ägaren till det upphovsrättskyddade materialet.
- (f) Ett uttalande från dig om att ovanstående information i ditt meddelande är korrekt och att du är upphovsrättsinnehavaren eller behörig att agera för upphovsrättsinnehavarens räkning.

Attn: Legal Department/Copyright Agent

E-post: [maxcopyrightviolations@max.com](mailto:maxcopyrightviolations@max.com) 

## **15 BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNINGEN AV PLATTFORMEN**

15.1 Observera att det är ett brott mot upphovsrätten att skapa en otillåten kopia av något element eller någon del av Plattformen, inklusive Innehållet, eller den underliggande programvaran.

15.2 Du har endast tillåtelse att komma åt och visa Innehåll på Plattformen i eget icke-kommersiellt, personligt underhållningssyfte på kompatibla enheter så länge ditt Abonnemang förblir aktivt och har gott anseende, och endast i enlighet med dessa Villkor.

#### **15.3 Du får inte:**

- (a) kopiera, reproducera, distribuera, överföra, sälja, licensiera, publicera, ange i en databas, visa, framföra offentligt, modifiera, skapa härledda verk, ladda upp, redigera, lägga upp, länka till, utarbeta, överföra, hyra ut, leasa, låna ut eller underlicensiera, eller på något sätt utnyttja någon del av Plattformen, eller försöka störa driften av Plattformen
- (b) använda någon form av datautvinning, robotar, virus, internetmaskar, buggar eller andra verktyg för insamling och extrahering av data på Plattformen, eller utarbeta någon del av Plattformen, eller försöka manipulera, hacka, skada eller hindra administrationen och/eller säkerheten på Plattformen
- (c) kopiera, datautvinna, skrapa eller på något sätt extrahera Innehåll eller data i syfte att träna algoritmer, system, modeller eller verktyg för artificiell intelligens eller något stort språk eller maskininlärningsmodell eller någon liknande teknik
- (d) använda innehållsfiler eller andra delar av plattformen för att konstruera någon form av databas
- (e) rekonstruera, kopiera, dekompile, demontera, härleda källkoden till, modifiera, anpassa, fånga, reproducera, offentligt visa, offentligt framföra, överföra, sälja, licensiera, skapa härledda verk från eller baserat på, återpublicera, ladda upp, redigera, lägga upp, överföra, distribuera, utnyttja, kringgå eller på annat sätt helt eller delvis översätta Plattformen eller

något Innehåll, eller försöka, eller uppmuntra eller bistå någon annan person att, vidta någon av ovanstående åtgärder

- (f) kringgå, inaktivera eller på annat sätt manipulera säkerhetsteknik som skyddar Innehåll, systemresurser, konton eller någon annan del av Plattformen, eller försöka, eller bistå en annan person att, göra det. Det är förbjudet att använda eller distribuera verktyg avsedda att äventyra säkerheten (t.ex. program för att gissa lösenord, verktyg för att knäcka lösenord eller verktyg för avsökning av nätverk).

Om Max ger dig tillstånd att kopiera eller ladda ner någon del av Plattformen så är detta tillstånd begränsat till att titta på en enskild kopia i icke-kommersiellt, personligt underhållningssyfte, och kräver att du bevarar alla meddelanden om upphovsrätt, varumärken och annan äganderätt. Det är förbjudet att använda material på någon annan tjänst eller i någon annan nätverksbaserad datormiljö.

## 16 ÖVRIGA JURIDISKA VILLKOR

### Våra skyldigheter gentemot dig

16.1 Om du är bosatt i EES kan nationell konsumentlagstiftning ge dig en rättslig garanti för att Plattformen kommer att vara i överensstämmelse med lagen vid tidpunkten för leveransen och under löptiden för vårt avtal med dig. Enligt denna rättsliga garanti är vi ansvariga för eventuella brister i Plattformens överensstämmelse och du kan ha rätt enligt din lokala lagstiftning att (a) få Plattformen återställd så att den överensstämmer med lagen, (b) få en proportionell återbetalning eller (c) säga upp avtalet.

16.2 Om du är bosatt i Danmark grundas dina rättigheter i händelse av bristande överensstämmelse på den danska köplagen.

16.3 Om du är bosatt i Bosnien och Hercegovina grundas din rätt till en rättslig garanti på bestämmelserna i Bosnien och Hercegovinas konsumentskyddslag, konsumentskyddslagen i Republiken Srpska samt tillämpliga lagar.

16.4 Såvida det inte orsakats av vår försummelse eller eget fel är vi inte ansvariga för:

- (a) all din användning av Plattformen eller Innehållet som inte är godkänd av oss enligt dessa Villkor, inklusive vinstförlust om du försöker använda eller visa Plattformen eller Innehåll i något kommersiellt syfte
- (b) eventuella funktionsfel eller avbrott i Plattformen eller Innehållet på grund av omständigheter utanför vår kontroll som hindrar oss från att uppfylla våra skyldigheter gentemot dig, eller som kan betraktas som en "force majeure-händelse" enligt lokal lag (i tillämpliga fall). Detta kan bero på saker som (i) blixtnedslag, översvämning, extrema väderförhållanden, brand, explosion, terroristaktiviteter, epidemi, pandemi, upplopp, krig, en regerings eller annan offentlig myndighets handlande, eller strejker eller andra industriella åtgärder, eller (ii) andra åtgärder av tredje part som vi inte kontrollerar
- (c) eventuell brist på funktionalitet eller underlåtenhet att tillhandahålla någon del av Plattformen eller Innehållet, eller någon förlust av Innehåll eller data som beror på:
  - (i) funktionsfel eller fel i din valda utrustning, dina enheter, ditt operativsystem eller din internetanslutning (inklusive skadlig programvara, virus eller buggar som kommer från tredje part eller finns på någon av dina enheter)
  - (ii) din underlåtenhet att inom rimlig tid ladda ner eller installera en uppdatering eller den senast publicerade versionen av Plattformen för att dra nytta av nya eller förbättrade funktioner och/eller funktionalitet där vi har informerat dig om uppdateringen, förklarat konsekvenserna av att inte installera den och tillhandahållit installationsanvisningar
  - (iii) din underlåtenhet att ladda ner eller installera en uppdatering eller den senast publicerade versionen av Plattformen för att uppfylla eventuella kompatibilitetskrav där vi har informerat dig om uppdateringen, förklarat konsekvenserna av att inte installera den och tillhandahållit installationsanvisningar

- (iv) oförutsägbara och oöverkomliga åtgärder av tredje part (t.ex. tredje parts Abonnemangslieferantör)
  - (v) att din internetanslutning inte uppfyller de minimikrav på bandbredd och/eller hastighet som anges i Hjälpcentret.
- (d) inkompatibilitet mellan någon del av Plattformen eller Innehållet med alla enheter eller operativsystem utöver dem som anges i vårt Hjälpcenter.

## 17 TVISTLÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG

17.1 Vår kundtjänstavdelning kan lösa de flesta kundproblem snabbt och till kundens belåtenhet. Kontakta Max Kundtjänst i ditt Serviceområde enligt anvisningarna i avsnitt 11.

17.2 I händelse av tvist, anspråk eller kontrovers vill vi försöka lösa dessa tvister med dig i godo. Följaktligen kan du kontakta oss och i detalj beskriva alla sådana tvister, anspråk eller kontroverser mellan dig och Max ("**Meddelande**"). Meddelandet kan skickas till den adress eller e-postadress som anges i Avsnitt 11 (Kundtjänst) för den tillämpliga regionen i Serviceområdet. Alla Meddelanden ska innehålla (a) ditt namn och dina kontaktuppgifter, (b) en beskrivning av typen av och grunden för ditt anspråk eller din tvist och (c) en beskrivning av din specifika begäran om lösning.

17.3 Dessa Villkor och alla rättsliga förfaranden som inleds i samband med alla tvister som rör dessa Villkor ska omfattas av:

- (a) svensk lag för Serviceområdet Västeuropa
- (b) tjeckisk lag för Serviceområdet Central- och Östeuropa
- (c) nederländsk lag för Frankrike och Belgien.

Dessa Villkor begränsar dock inte något konsumentskydd som du kan vara berättigad till under tvingande rätt i det land där du är invånare.

17.4 Som konsument har du rätt att hänskjuta ärendet till en behörig domstol där du bor. Du kan även välja att i första hand lämna in en reklamation till relevant konsumentskyddsmyndighet i Serviceområdet. Dessa hittar du på <https://help.hbomax.com/cpa> eller, om du är bosatt i EES, kan du gå till <https://ec.europa.eu/consumers/odr> för att lösa en konsumenttvist utanför domstol på nätet.

17.5 Du kan ha möjlighet att söka tvistlösning på andra sätt beroende på vilket land du är bosatt i. Se ytterligare information om ditt territorium, om tillgänglig, i vårt Hjälpcenter.

## 18 UTREDNINGAR

Max kan komma att utreda misstänkta överträdelse av dessa Villkor. Som en del av en sådan utredning kan Max samla in information från dig och vidta lämpliga åtgärder för att ta itu med sådana överträdelse. Vi kommer att samla in och använda sådan information i enlighet med Max integritetspolicy.

## 19 HYPERLÄNKAR TILL OCH FRÅN TREDJEPARTSWEBBPLATSER

19.1 Plattformen (inklusive all kommunikation som vi skickar till dig för vår räkning eller för tredjepartsannonsers räkning) kan länka dig till andra webbplatser på internet inklusive, utan begränsning, webbplatser som är anslutna till Max eller våra Abonnemangslieferantörer. Dessa övriga webbplatser står inte under Max kontroll och du bekräftar att (oavsett om dessa webbplatser på något sätt är knutna till Max eller dess Abonnemangslieferantörer eller inte) Max inte ansvarar för riktighet, efterlevnad av upphovsrätt, laglighet, anständighet eller någon annan aspekt av dessa webbplatser Max agerar inte heller på uppdrag av eller stödjer dessa webbplatser, och vi rekommenderar inte och tar inte ansvar för någon produkt eller tjänst från tredje part som visas på dessa webbplatser.

## 20 ANVÄNDNING ENDAST INOM SERVICEOMRÅDE

20.1 Med undantag för vad som beskrivs i avsnitt 7.3 är Plattformen endast avsedd för visning inom Serviceområdet. Det är förbjudet att använda någon teknik som döljer din position eller hindra Max från att fastställa din position. Max kan använda teknik för att verifiera din geografiska position.

20.2 Den Max-enhet som ger dig åtkomst till Plattformen varierar beroende på Serviceområde enligt följande:

i. **Serviceområdet Västeuropa**

Serviceområdet Västeuropa omfattar Andorra, Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Norge, Spanien, Sverige, Portugal och Nederländerna.

**Kontaktuppgifter för Serviceområdet Västeuropa (exklusive Frankrike och Belgien):**

HBO Nordic AB

Kungsgatan 12

111 35 Stockholm

Sverige

Telefonnummer och e-postadress finns på sidan [Corporate Information Page](#).

**Kontaktuppgifter för Frankrike och Belgien:**

Discovery Communications Benelux B.V.

Kraanspoor 20 Amsterdam

1033 SE Nederländerna

Telefonnummer och e-postadress finns på sidan [Corporate Information Page](#).

ii. **Serviceområdet Central- och Östeuropa**

Området Central- och Östeuropa omfattar Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Tjeckien, Ungern, Moldavien, Montenegro, Nordmakedonien, Polen, Rumänien, Serbien, Slovakien och Slovenien.

**Kontaktuppgifter för Serviceområdet Central- och Östeuropa:**

HBO Europe s.r.o.

Jankovcova 1037/49

170 00 Praha 7, Tjeckien

20.3 Serviceområdet Västeuropa och Serviceområdet Central- och Östeuropa kallas nedan "**Serviceområdet**".

20.4 För tydlighetens skull, oavsett vilken Max-enhet som är den upphandlande enhet som ger dig åtkomst till Plattformen i enlighet med avsnitt 20.2, väljs och organiseras Innehållet på Plattformen under det redaktionella ansvaret av enheter som tillhör den företagsgrupp som är helägd av Warner Bros. Discovery Inc, vilket ytterligare klargörs i avsnittet om företagsinformation på Plattformen.

## **21 EXPORTKONTROLL OCH OFAC-EFTERLEVAD**

21.1 Du får inte använda eller på annat sätt exportera eller återexportera programvaran utöver vad som är tillåtet enligt lagstiftning i USA och lagarna i den jurisdiktion där programvaran erhöles. I synnerhet, men utan begränsning av allmängiltigheten enligt föregående, får programvaran och andra relevanta delar av Plattformen inte exporteras eller återexporteras till några länder under amerikansk handelsbojkott eller till några länder till vilka detta är förbjudet enligt USA:s lagar, regler eller förordningar.

21.2 Genom att använda Plattformen bekräftar du att du inte är föremål för sanktioner från USA och att Office of Foreign Assets Control (OFAC) inte anser dig vara en person av särskilt intresse.



## **22 VAD SOM HÄNDER OM VI ÄNDRAR ABONNEMANGSPRISET, PLATTFORMEN ELLER DESSA VILLKOR:**

### **Prisändringar för Abonnemang**

22.1 Din Abonnemangsleverantör kan ändra priset för ett Abonnemang på Plattformen och kommer att meddela dig om eventuella prisändringar i enlighet med dessa Användarvillkor och tillämplig lag.

22.2 Vi kan ändra priset på ditt Abonnemang av följande skäl: (i) för att återspegla kostnaderna för förbättringar vi gör på Plattformen, inklusive utveckling av nya eller förbättrade tekniska egenskaper eller funktioner, eller förbättringar av typen eller leveransen av specifikt Innehåll, (ii) mot bakgrund av betydande förändringar vi upplever i kostnaderna för produktion, licensiering eller förvärv av Innehåll för Plattformen, (iii) på grund av kostnader till följd av händelser utanför vår kontroll, t.ex. brand, översvämning eller storm, som påverkar vår drift av Plattformen eller din tillgång till Innehållet, (iv) kostnader till följd av vår efterlevnad av rättsliga eller lagstadgade krav, såsom tvingande lagar som gäller oss och vårt avtal med dig, eller där vi är föremål för ett domstolsbeslut eller en dom och (v) ändrade marknadsvillkor eller ökade kostnader för att bedriva verksamhet, inklusive kostnader för verktyg och leverantörer, personalkostnader (inklusive löner), administrativa kostnader och kundtjänstkostnader, statliga eller lagstadgade avgifter, skatter och andra kostnader relaterade till licenser, royalties och audiovisuella investeringskyldigheter.

22.3 Dessutom tillhandahåller vi Plattformen fortlöpande och kan inte förutse vad som kommer att hända i framtiden. Detta innebär att vi kan komma att ändra priset av andra skäl än dem som anges ovan i avsnitt 22.2, förutsatt att en sådan prisändring är rimlig och tillåten enligt tillämplig lag.

22.4 Om du har ditt Abonnemang direkt genom Max kommer vi att ge dig rimligt varsel minst 30 dagar i förväg om eventuella prisändringar. Prisändringar träder i kraft i början av nästa faktureringsperiod. Om du inte vill fortsätta ditt Abonnemang till det nya priset kan du säga upp Abonnemanget innan nästa faktureringsperiod börjar.

### **Uppdateringar och ändringar av plattformen**

22.5 Vi kan regelbundet göra uppdateringar och ändringar av Plattformen (i) för att säkerställa efterlevnad av tillämpliga lagar och/eller återspegla ändringar i relevanta lagar och tillsynskrav, såsom obligatoriska konsumentlagar, (ii) för att utföra tillfälligt underhåll, åtgärda buggar, genomföra tekniska justeringar och göra förbättringar, såsom att anpassa Plattformen till en ny teknisk miljö, överföra Plattformen till en ny värdplattform eller säkerställa Plattformens kompatibilitet med de enheter och program som anges i vårt Hjälpcenter (som uppdateras från tid till annan), (iii) för att uppgradera Plattformen eller släppa en ny version på vissa enheter, ändra listan över kompatibla enheter och programvara (inklusive att ta bort vissa äldre enhetstyper, modeller, operativsystem eller kategorier som inte längre är kompatibla) eller avsluta Plattformens kompatibilitet med vissa enheter eller viss programvara, eller på annat sätt ändra eller göra ändringar i befintliga funktioner och funktionalitet, (iv) för att ändra strukturen, utformningen eller layouten för Plattformen eller någon Abonnemangsplan, inklusive att ändra namnet på Plattformen eller omprofilera, eller ändra, förbättra, utöka och/eller ta bort de egenskaper och funktioner som finns tillgängliga på Plattformen eller som en del av en specifik Abonnemangsplan, (v) för att upprätthålla Plattformens funktionsduglighet, (vi) för att anpassa Plattformen till förändrade marknadsvillkor, (vii) av säkerhetsskäl, (viii) av antipiratskäl, (ix) för att anpassa Plattformen när vi har omorganiserat hur vi driver vår verksamhet, inklusive sammanslagning med ett annat varumärke eller tjänst och (x) för att förbättra, upprätthålla eller utöka kvaliteten eller omfattningen av Innehåll som vi gör tillgängligt på Plattformen och sätt på vilka vi gör sådant Innehåll tillgängligt för dig.

22.6 Dessutom tillhandahåller vi Plattformen fortlöpande och kan inte förutse vad som kommer att hända i framtiden. Detta innebär att vi kan komma att göra ändringar av eller tillägg till Plattformen av andra skäl än de som anges ovan i avsnitt 22.5, förutsatt att sådana ändringar är rimliga och tillåtna enligt tillämplig lag.

22.7 Om vi gör ändringar i enlighet med avsnitt 22.5 och 22.6 och dessa ändringar kommer att påverka din åtkomst till eller användning av Plattformen negativt på mer än ett obetydligt sätt, kommer vi att ge dig rimligt varsel och du har rätt att säga upp ditt avtal med oss. Om denna typ av ändring träder i kraft under din aktuella faktureringsperiod kan du säga upp ditt Abonnemang (utan extra kostnad) inom 30 dagar från det datum då vi meddelar dig eller 30 dagar från det datum då ändringen träder i kraft, beroende på vilket som inträffar senast. Om du säger upp Abonnemanget under dessa omständigheter kommer vi att ge dig en återbetalning motsvarande den period under vilken ändringarna var i kraft och för belopp som du har betalat för ditt Abonnemang men ännu inte mottagit. Om du inte motsätter dig sådana ändringar eller på annat sätt säger upp ditt Abonnemang inom 30 dagar från det datum då vi meddelar dig eller 30 dagar från den dag då ändringen träder i kraft, beroende på vilket som inträffar senast, kommer vi att betrakta det som att du godkänner ändringarna.

### **Ändringar av dessa Villkor**

22.8 Vi har rätt att när som helst ändra dessa Villkor av följande skäl: (i) för att förbättra Villkoren, för att göra våra Villkor tydligare eller lättare att förstå eller för att alla kunder ska ha samma Villkor, (ii) på grund av skäl bortom vår kontroll eller för att uppfylla lagliga krav eller tillsynskrav, såsom tvingande lagar som gäller för oss och vårt avtal med dig, eller när vi är föremål för domstolsbeslut eller dom, (iii) för att tillhandahålla dig ytterligare information om Plattformen, (iv) när vi genomför ändringar av Plattformen eller något Abonnemang, inklusive när vi ändrar Plattformens struktur eller utökar Plattformens omfattning genom att lägga till ytterligare egenskaper, funktioner, Abonnemang eller Innehåll, (v) när vi omorganiserar hur vi driver vår verksamhet, inklusive sammanslagning med annat varumärke eller annan tjänst eller (vi) av säkerhetsskäl, inklusive när vi introducerar ytterligare säkerhetskontroller eller programvara för att skydda vårt Innehåll eller Plattformen.

22.9 Dessutom tillhandahåller vi Plattformen fortlöpande och kan inte förutse vad som kommer att hända i framtiden. Detta innebär att vi kan komma att göra ändringar av eller tillägg till dessa Villkor av andra skäl än de som anges ovan i avsnitt 22.8, förutsatt att sådana ändringar är rimliga och tillåtna enligt tillämplig lag.

22.10 Om vi ändrar dessa Villkor kommer vi att meddela dig och ge dig möjligheten att läsa de nya villkoren innan ändringarna träder i kraft, såvida inte en uppdatering måste genomföras snabbt för att återspegla en plötslig ändring av Plattformen, eller av säkerhetsskäl, rättsliga skäl eller tillsynsskäl (i så fall kommer vi att meddela dig om ändringarna så snart vi kan).

22.11 Om vi rimligen anser att en ändring av dessa Villkor kommer att påverka dina juridiska rättigheter eller skyldigheter negativt på ett betydande sätt, kommer vi att ge dig rimligt varsel om dessa ändringar och förklara hur du meddelar oss om du vägrar att godkänna de nya villkoren.

22.12 Om du vägrar att godkänna de nya villkoren innan ändringarna träder i kraft, kommer de senaste Villkoren som du tidigare godkänt att fortsätta gälla för din användning av Plattformen fram till slutet av ditt befintliga Faktureringsintervall.

22.13 Om du inte vägrar att godkänna ändringarna innan de genomförs kommer vi att tolka det som att du godkänner ändringarna.

22.14 Den senaste versionen av Villkoren kommer alltid att finnas tillgänglig på Plattformen från och med deras datum för ikraftträdande.

## **23 ÖVRIGA VILLKOR**

Du kan behöva godkänna ytterligare villkor för att få åtkomst till visst Innehåll eller använda vissa funktioner som erbjuds via Plattformen. Om det uppstår en konflikt eller inkonsekvens mellan ytterligare villkor och dessa Villkor ska de ytterligare villkoren endast gälla din användning av den specifika funktion som de avser.

## **24 ÖVRIGT**

24.1 Dessa Villkor får inte ändras och inga förpliktelser får avsägas utan vårt skriftliga tillstånd.

24.2 Avtalet mellan oss och dig är personligt för dig och ingen tredje part har rättigheter enligt det. Du godkänner att vi kan överföra våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor till ett annat företag i samma koncern som oss, om det företaget är helägt av Warner Bros. Discovery Inc., förutsatt att ditt Abonnemang och dina rättigheter enligt detta avtal inte påverkas negativt till följd av en sådan överföring. Du får inte överlåta dina rättigheter eller skyldigheter som är fastställda i dessa Villkor till någon annan part.

24.3 Om någon punkt eller något avsnitt, eller någon del av en punkt eller avsnitt, i dessa Villkor anses vara olaglig, ogiltig eller inte verkställbar av en domstol eller juridisk myndighet, ska den punkten eller avsnittet behandlas som borttaget. Giltigheten och verkställbarheten för de återstående delarna av dessa Villkor ska fortsätta gälla och påverkas inte.

Senast uppdaterade: 18 April 2024

## Bilaga 1: Ångerrätt

### Instruktioner för ångerrätt:

#### Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange någon anledning.

Ångerfristen löper ut efter 14 dagar från datumet för avtalets ingående.

För att utöva din ångerrätt måste du informera Discovery Communications Benelux B.V., HBO Nordic AB eller HBO Europe s.r.o (beroende på ditt Hemland) om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett otvetydigt uttalande (t.ex. ett brev skickat per post eller e-post). Du kan använda blanketten för uppsägning nedan, men det är inte obligatoriskt.

För att hålla tidsfristen för ångerrätt räcker det att du skickar ditt meddelande om utövandet av ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

#### Effekter av uppsägning

Om du säger upp detta avtal kommer vi att återbetala alla betalningar från dig, inklusive leveranskostnaderna om tillämpligt (med undantag för de tilläggskostnader som tillkommer på grund av att du valt en annan typ av leverans än den billigaste typen av standardleverans som vi erbjuder), utan oskäligt dröjsmål och under alla omständigheter inte senare än 14 dagar från den dag då vi informerades om ditt beslut att säga upp detta avtal. Vi kommer att utföra sådan återbetalning med samma betalningsmetod som du använde för den första transaktionen, om vi inte uttryckligen har kommit överens om något annat. Under alla omständigheter kommer du inte att ådra dig några avgifter som ett resultat av sådan återbetalning.

Om du begärde att påbörja tillhandahållandet av tjänster under ångerfristen ska du betala oss ett belopp som står i proportion till vad som har tillhandahållits tills att du har meddelat oss att du frånträder detta avtal, i jämförelse med avtalets fulla omfattning.

#### Blankett för uppsägning:

(Fyll endast i och returnera denna blankett om du vill säga upp avtalet. **Vi rekommenderar att om du har köpt ditt Abonnemang via en tredje part som inte är Max (t.ex. en appbutik) skickar detta formulär med relevant information om dem till den tredje parten för att säga upp avtalet.**)

— Till

Adress: FAO HBO Nordic AB eller HBO Europe s.r.o (beroende på ditt hemland) Customer Services, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Storbritannien

E-post: contactuseu@wbd.com

— Jag/vi (\*) meddelar härmed att jag/vi (\*) frånträder mitt/vårt (\*) köpeavtal för tillhandahållande av följande tjänst: *[insert name of service and subscription type]*

— Beställd den (\*) / mottagen den (\*)

— E-postadress som användes för att registrera dig för tjänsten

— Konsumentens/konsumenternas namn

— Konsumentens/konsumenternas adress

— Konsumentens/konsumenternas namnteckning(ar) (krävs endast om denna blankett är på papper)

— Datum

(\*) Radera efter behov.